

УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления
«СИБСОЦБАНК» ООО
Протокол ПБ № 115 от
14.01.2019 г.
Введено в действие с
14.01.2019 г.

Электронная версия
с изменениями и дополнениями

Протокол ПБ № 130 от 29.04.2019 г.
Ввести в действие с 01.05.2019 г.
Протокол ПБ № 159 от 16.12.2019 г.
Ввести в действие с 20.12.2019 г.
Протокол № 200 от 12.10.2020 г.
Ввести в действие с 12.10.2020 г.
Протокол № 201 от 19.10.2020 г.
Ввести в действие с 26.10.2020 г.
Протокол № 216 от 25.01.2021 г.
Ввести в действие с 10.02.2021 г.
Протокол № 258 от 08.11.2021 г.
Ввести в действие с 08.11.2021 г.
Протокол № 295 от 30.05.2022 г.
Ввести в действие с 30.05.2022 г.

УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ «СИБСОЦБАНК» ООО

1. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Авторизация – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием Карты/реквизитов Карты и порождающего обязательства Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием Карты/реквизитов Карты. После осуществления Авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм.

1.2. Банк – «СИБСОЦБАНК» ООО.

1.3. Блокировка Карты – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

1.4. Бесконтактная карта – карта с встроенным внутрь микропроцессором и антенной для передачи данных на расстоянии.

1.5. Бесконтактная операция – операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

1.6. Дата платежа – дата, не позднее которой Клиент должен иметь на Картсчете сумму в размере не менее суммы Задолженности льготного периода (для выполнения условий льготного периода) и/или задолженности по процентам. Дата платежа определяется как 20-е число месяца, следующего за отчетным. В случае, если дата платежа выпадает на выходные и (или) праздничные дни, то датой платежа является первый рабочий день, следующий за выходными и (или) праздничными днями.

1.7. Задолженность льготного периода – задолженность Клиента перед Банком на дату окончания Льготного периода (включительно), включающая в себя: Основной долг, комиссии,

рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату окончания Льготного периода включительно.

1.8. Картсчет – счет физического лица, открытый на основании договора с Банком для учета операций, совершаемых с использованием карты/реквизитов карты.

1.9. Клиент (Держатель) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее картсчет в Банке и являющееся держателем Карты.

1.10. Кредитная карта (карта) – электронное средство платежа, используемое для совершения Клиентом операций по Картсчету, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах Расходного лимита в соответствии с условиями Договора. Банк осуществляет выпуск кредитных карт платежной системы МИР.

1.11. Льготный период (Льготный период кредитования) – период, в течение которого взимание процентов за пользование кредитными средствами Банка с использованием карты/реквизитов карты, осуществляется на льготных условиях. Льготный период начинается с даты, следующей за датой отражения операции по Картсчету в Отчетном периоде, и заканчивается 20-м числом месяца, следующего за Отчетным периодом. Льготный период распространяется на Суммы превышения Лимита кредита. Льготный период не действует в случае, если Задолженность льготного периода не погашена Клиентом на дату окончания Льготного периода (включительно). Льготный период не действует в последний месяц действия Договора. В случае, если окончание льготного периода выпадает на выходные и (или) праздничные дни, то сроком окончания льготного периода является первый рабочий день, следующий за выходными и (или) праздничными днями.

1.12. Моментальная карта – неперсонализированная карта, выдаваемая клиенту в момент обращения в Банк.

1.13. Общая задолженность – задолженность Клиента перед Банком на текущую дату, включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка.

1.14. Основной долг – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

1.15. Отчетный период – календарный месяц, в котором образовалась задолженность.

1.16. ПВН – пункт выдачи наличных (кассы банка, оборудованные POS-терминалами).

1.17. Платежная банковская карта (Карта) - электронное средство платежа, используемое Держателем для совершения операций в пределах расходного лимита.

1.18. Полная стоимость кредита – определенные в процентах годовых и в денежном выражении затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.19. Просроченная задолженность – сумма процентов, не оплаченная в дату платежа, установленную в Договоре, а также Общая задолженность, неоплаченная на дату окончания Договора.

1.20. Расходный лимит – лимит карты, установленный в пределах остатка собственных денежных средств Клиента на Картсчете и предоставленных Банком кредитных средств в соответствии с условиями Договора.

1.21. Реквизиты NFC – карты – номер и срок действия NFC-карты.

1.22. Сумма превышения лимита кредита – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в случае, когда сумма операции по карте превышает Расходный лимит по карте.

1.23. Технический (несанкционированный) овердрафт – задолженность Держателя БК перед Банком в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Картсчете клиента, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению платежными системами операциями.

1.24. ТСП – торгово-сервисное предприятие.

1.25. Цифровая карта - специальная карта, предназначенная, в основном, для платежей в Интернете. Представляет собой данные реквизитов банковской карты, необходимые для осуществления оплаты на интернет-сайтах, выпускается без физического носителя, только в электронном виде.

1.26. NFC-карта – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем с использованием соответствующего мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя, к Основной карте, которое позволяет Держателю совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания карты «СИБСОЦБАНК» ООО (далее - Условия) в совокупности с Памяткой Держателя карт «СИБСОЦБАНК» ООО (далее - Памятка Держателя), Анкетой-Заявлением на получение карты установленной Банком формы, надлежащим образом заполненной и подписанной Клиентом (далее - Заявление), тарифами на услуги, предоставляемые «СИБСОЦБАНК» ООО физическим лицам (далее - Тарифы), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором о предоставлении и использовании платежных банковских карт «СИБСОЦБАНК» ООО (далее - Договор).

Заявление оформляется на бумажном носителе подписывается собственноручной подписью Клиента.

Договор является смешанным договором, включающим в себя условия об открытии и обслуживании Картсчета, выпуске и порядке использования электронного средства платежа.

Условия, Памятка Держателя и Тарифы размещены в Подразделениях Банка и на официальном сайте Банка www.sibsoc.ru.

2.2. Клиент обязуется выполнять условия Договора.

2.3. При необходимости изменения условий Договора Банк не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней уведомляет об этом Клиента через Подразделения Банка и/или Официальный сайт Банка.

2.4. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов карт, указанными в разделе 12 настоящих Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий и особенностями выпуска и обслуживания отдельных видов карт, определенными разделом 12 Условий, последние имеют преимущественную силу.

3. БАНКОВСКАЯ КАРТА

3.1. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.

3.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске или выдаче Карты. Банк не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).

3.3. Банк вправе не осуществлять выпуск, перевыпуск и выдачу Карт физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц, включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или данными лиц, в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, или данными лиц, включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения.

3.4. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств на Картсчет в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.

3.5. Получение наличных денежных средств в пределах расчетного лимита карты осуществляется с предъявлением Карты, за исключением случаев, когда Клиент обращается в Подразделения Банка за получением наличных денежных средств в случаях утраты Карты Клиентом, захвата Карты устройством самообслуживания, блокировкой Карты по подозрению в Компрометации при совершении операции Клиентом, технической неисправностью Карты, истечением срока ее действия, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Комиссия за годовое обслуживание Карты взимается после получения карты Держателем в соответствии с действующими на дату подачи заявления Тарифами и далее в дату подачи Заявления за каждый следующий год обслуживания в соответствии с действующими на этот момент Тарифами.

3.7. В случае прекращения выпуска/перевыпуска Карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Держателю Карту иного вида. В этом случае Банк информирует Держателя об изменении вида Карты способами и в сроки, установленные п.2.3. Условий.

3.8. В соответствии с Тарифами, в зависимости от вида Карты, Банк может устанавливать лимиты на расходование денежных средств:

– лимиты на получение наличных денежных средств в устройствах Банка в сутки и в месяц;

– лимиты на суммы переводов на Карты других физических лиц на одну операцию и в сутки (через устройства самообслуживания и с помощью Интернет-Банка);

– лимиты на количество операций по переводам на Карты других физических лиц в сутки.

С полной информацией о лимитах на проведение операций по Картам можно ознакомиться в п.12 настоящих Условий.

3.9. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием Карты, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.2.3. Условий. Проведение операций с использованием Карты, предусмотренных Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.

3.10. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

3.11. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя Карты либо Аналогом собственноручной подписи Держателя (ПИН-кода, Одноразового пароля), либо составлены с использованием реквизитов Карты (номера Карты). Расчетно-кассовые документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Карте составлено и подписано Держателем.

3.12. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте или для урегулирования спорных ситуаций.

3.13. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН-код, Контрольную информацию, Код клиента, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный/Одноразовый пароли, не передавать Карту (ее реквизиты), для совершения операций третьими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода, Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного/ Одноразовых паролей;

- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;

- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк.

3.14. Если информация о ПИН-коде и реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты, ПИН-кода Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк. Для дальнейшего использования Карты необходимо перевыпустить Карту в соответствии с п. 3.22.

3.15. В случае утраты Карты, Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки Карты:

- Сообщить об утрате Карты по телефонам, указанным в Памятке Держателя и на обороте Карты, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контакт-Центра, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты.

- Обратиться лично в Подразделение Банка.

- При наличии доступа в Систему Интернет-банк, выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по использованию Интернет-банка.

3.16. Клиент несет ответственность за все операции с Картой (реквизитами Карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.14 Условий.

3.17. Банк несет ответственность по операциям с Картой (реквизитами Карты), совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.14 Условий.

3.18. В случае совершения операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:

- Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:

- а) не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения о совершении операции;

б) не позднее следующего рабочего дня, с даты получения Клиентом, Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.

- После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных выше.

3.19. Банк имеет право осуществить Блокировку Карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя в соответствии с п.3.17 Условий.

3.20. Банк несет ответственность по операции с Картой (реквизитами Карты), в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.3.14 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.3.17 Условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.

3.21. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием Карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

3.22. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Kartu в Банк.

3.23. Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) на основании заявления, оформленного Держателем карты в подразделении Банка.

Комиссия за досрочный перевыпуск Карты списывается с Картсчета в соответствии с Тарифами Банка. В случае если до окончания срока действия досрочно перевыпускаемой Карты осталось менее 3 (трех) месяцев, Банк вправе перевыпустить Kartu на новый срок действия.

3.24. Держатель карты должен вернуть Kartu в Банк:

- при подаче заявления на перевыпуск Карты до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты Карты);

- по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

3.25. Банк вправе осуществить очередной перевыпуск Карты в случае, если Держатель карты не уведомил Банк не менее чем за месяц до истечения срока действия Карты об отказе от ее использования в соответствии с п.3.25 Условий. При отказе Держателя от получения перевыпущенной Карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.

3.26. Банк имеет право не перевыпускать Kartu по истечении срока ее действия при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие перевыпуску Карты;

- остаток денежных средств на картсчете недостаточен, для оплаты комиссии за перевыпуск карты и/или годового обслуживания карты.

3.27. При отказе от дальнейшего использования Карты Клиент обязан подать письменное заявление в Банк, вернуть Kartu, погасить суммы Технической задолженности, комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).

3.28. Банк имеет право при нарушении Клиентом настоящего Договора, или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;

- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Картсчета).

3.29. Банк имеет право осуществить блокировку Карты, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.30. При проведении Авторизации в момент совершения операции уменьшается Расходный лимит по Карте на сумму операции (в т. ч. на сумму взимаемой платы). При непоступлении платежных документов по операции в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Авторизации, Расходный лимит восстанавливается на сумму операции (в т. ч. на сумму взимаемой платы).

3.31. Расходный лимит по Карте при проведении операций зачисления денежных средств, без использования Карты, увеличивается не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк сведений об операции.

3.32. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочного возврата Карты, выпущенной к Картсчету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении.

3.33. Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

3.34. В случае если Клиент не получил заказанную Карту/ПИН-конверт по истечении 60 календарных дней с момента поступления в Банк, Карта/ПИН-конверт подлежат уничтожению.

4. КАРТСЧЕТ

4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием Карты, реквизитов Карты, в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Картсчет в рублях РФ.

4.2. На остаток денежных средств по Картсчету начисляются проценты в соответствии с Правилами начисления процентов на остаток денежных средств на картсчетах физических лиц.

4.3. Клиент обязан контролировать достаточность средств на Картсчете, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Картсчету, предусмотренных Тарифами.

4.4. Банк имеет право списывать с Картсчета на основании заранее данного акцепта следующие суммы:

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Картсчет;

- комиссии за обслуживание Карты, предусмотренные Тарифами;

- суммы, зачисленные на счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Клиентов, пострадавших от указанных действий;

- суммы технического овердрафта.

4.5. Банк имеет право списывать с Картсчета и возратить органу, осуществляющему пенсионное/ социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

4.6. При поступлении на Картсчет денежных средств Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента при отсутствии задолженности по Картсчету, предусмотренной Договором и Тарифами.

4.7. Держатель Карты обязан совершать операции по Карте в пределах Расходного лимита.

4.8. Банк имеет право не зачислять на Картсчет, поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

4.9. В случае если сумма задолженности превышает остаток денежных средств на Картсчете, Банк имеет право списывать сумму превышения с любых счетов Клиента, открытых в Банке, до погашения Клиентом данной задолженности.

4.10. В случае возникновения технических сбоев, повлекших за собой искажение информации по операциям Клиента, Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Картсчету (в Отчеты по Карте), в том числе, требующие списания средств с Картсчета, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по операциям по Картсчету (в Отчеты по Картам), а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

4.11. Банк вправе отменить распоряжение Клиента на Перевод денежных средств с Картсчета и восстановить Расходный лимит на основании письменного заявления Клиента, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Клиент осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Клиентом товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Клиент получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления Расходного лимита, он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

4.12. Банк вправе полностью или частично приостановить операции по Картсчету, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.13. При возникновении перерасхода денежных средств на картсчетах, возникает технический (так как он произошел из-за технических особенностей системы обработки платежей) овердрафт.

4.14. Технический овердрафт может возникать при проведении следующих операций:

- Технических сбоев в ТСП, в результате которых возникает двойное списание по одной операции.

- Временного разрыва между фактическим совершением операций по БК и поступлением в Банк от Процессинга транзакций с данными операциями.

4.15. Урегулирование Технического овердрафта в рамках платежной системы осуществляется в течении 45 (сорока пяти) календарных дней. По истечении указанного срока, в случае если не происходит гашение технического овердрафта, задолженность взыскивается Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО КАРТСЧЕТУ

5.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета. Дополнительно информирование о совершенных операциях может осуществляться:

- путем формирования Отчета при обращении Клиента в Банк;
- путем получения Отчета в Системе Интернет-Банк;
- путем присоединения Клиента к услуге SMS-информирования.

5.2. В случае подключения к услуге SMS-информирования, Банк направляет SMS-сообщения по каждой совершенной операции.

5.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п. 5.1. и 5.2. Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее следующего рабочего дня с даты получения Отчета Клиентом;

- с даты отражения информации в системе Интернет-банк, но не позднее следующего рабочего дня с момента отражения информации (по данным информационной системы Банка);

- с даты получения Клиентом SMS-сообщения Банка, но не позднее следующего рабочего дня с момента отправки SMS-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).

5.4. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом Отчета. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Картсчету.

5.5. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п. 5.1. и/или п. 5.2. Условий согласованным с Клиентом способом.

5.6. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

5.7. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию).

5.8. Банк не несет финансовую ответственность по операции с Картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.3.17 Условий.

5.9. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления, по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления.

5.10. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента.

6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

6.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания банковских карт «СИБСОЦБАНК» ООО (далее – Условия) в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания кредитной карты «СИБСОЦБАНК» ООО (далее – Индивидуальные условия), Памяткой Держателя карт СИБСОЦБАНК» ООО (далее – Памятка Держателя), Заявлением-анкетой на получение кредитной карты, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (далее – Заявление), тарифами на услуги, предоставляемые «СИБСОЦБАНК» ООО физическим лицам (далее - Тарифы), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание кредитной карты «СИБСОЦБАНК» ООО, открытие Счета для учета операций с использованием карты и предоставление Клиенту кредита (возобновляемой кредитной линии) для проведения операций по карте (далее – Договор). Указанные Условия и Памятка держателя размещены на сайте Банка www.sibsoc.ru и в офисах Банка.

Заявление, Индивидуальные условия оформляются на бумажном носителе и подписываются собственноручной подписью Клиента.

Банк рассматривает заявление Клиента о предоставлении кредита в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявления с полным пакетом документов, необходимым для выпуска и обслуживания банковских карт в Банк.

В случае принятия решения о выпуске и обслуживании банковской карты, Банк передает Клиенту Индивидуальные условия.

Все риски, связанные с изменением обстоятельств, из которых Клиента исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя. Изменение таких обстоятельств не может являться основанием для изменения условий Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

6.2. Банк осуществляет выдачу банковской карты при условии подключения к услуге Интернет-Банк.

6.3. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Договор в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента, в том числе в случае изменения конъюнктуры рынка. В случае внесения изменений (за исключением ввода в действие новых карточных продуктов и услуг по ним или улучшения для Клиента условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним), Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Клиента в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка. В случае внесения изменений в связи с вводом в действие новых карточных продуктов и услуг по ним или улучшения для Клиента условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним, Банк доводит до Клиента указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу, в Подразделении Банка и/или через Официальный сайт Банка.

6.4. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов карт, указанными в разделе 12 настоящих условий. В случае противоречий между основными положениями настоящих условий и особенностями выпуска и обслуживания отдельных видов карт, определенными разделом 12 настоящих условий, последние имеют преимущественную силу.

6.5. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по карте в пределах Лимита кредита и при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Картсчете в соответствии с Индивидуальными условиями.

6.6. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Картсчету.

6.7. Проценты начисляются:

– ежемесячно 21 числа месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности, на сумму Основного долга с даты отражения операции по Картсчету (не включая эту дату) по 21 число месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности (если 21 число месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности, выпадает на выходной и (или) праздничный день, то проценты начисляются в первый рабочий день после окончания выходных и/или праздничных дней);

– в последний рабочий день месяца;

– в день полного досрочного (срочного) погашения задолженности по основному долгу.

При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней.

Проценты не начисляются в случае, если действует Льготный период.

6.8. Сроки погашения процентов:

6.8.1. Проценты, начисленные 21 числа месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности (либо в первый рабочий день, следующий за выходными и (или) праздничными днями), подлежат погашению с 21 числа месяца, в котором были начислены проценты, по 20 число месяца, следующего за месяцем начисления процентов. В случае, если срок платежа выпадает на выходные и (или) праздничные дни, то сроком погашения задолженности является первый рабочий день, следующий за выходными и (или) праздничными днями.

6.8.2. Проценты, начисленные в последний день месяца, подлежат погашению с 1 по 20 число месяца, следующего за месяцем начисления процентов. В случае, если срок платежа выпадает на выходные и (или) праздничные дни, то сроком погашения задолженности является первый рабочий день, следующий за выходными и (или) праздничными днями.

6.8.3. Проценты, начисленные в день полного досрочного (срочного) погашения основного долга, подлежат погашению с момента начисления по 20 число месяца, следующего за месяцем начисления. В случае, если срок платежа выпадает на выходные и (или) праздничные дни, то сроком погашения задолженности является первый рабочий день, следующий за выходными и (или) праздничными днями.

6.8.4. Проценты, начисленные в день окончания срока Договора, подлежат погашению в день окончания срока Договора.

6.9. Комиссии, начисленные Банком в соответствии с утвержденными Тарифами Банка, подлежат погашению со дня оказания услуги, за которую они начислены, по 20 число месяца,

следующего за месяцем начисления. В случае, если срок платежа выпадает на выходные и (или) праздничные дни, то сроком погашения задолженности является первый рабочий день, следующий за выходными и (или) праздничными днями.

6.10. Основной долг подлежит погашению в срок не позднее даты окончания Договора, определенной в Индивидуальных условиях.

6.11. Клиент имеет право досрочно погасить сумму Общей задолженности на дату окончания льготного периода.

В случае, если Клиент до Даты окончания Льготного периода вносит на Картсчет сумму Задолженности льготного периода, то на операции, совершенные по карте в Отчетном периоде, распространяется действие Льготного периода: проценты за пользование кредитными средствами не взимаются.

Если до Даты платежа Клиент не вносит на Картсчет всю сумму Задолженности льготного периода, то на сумму Основного долга, возникшую в предыдущем Отчетном периоде, будут начислены проценты в соответствии с п. 6.7 настоящих Условий с даты отражения операции по Картсчету (не включая эту дату) до даты окончания льготного периода.

6.12. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Картсчет на сумму начисленных процентов в соответствии с п. 6.7 настоящих Условий. Способ пополнения Картсчета Клиент определяет самостоятельно (способы, перечислены в Индивидуальных условиях). Срок пополнения Картсчета - не позднее чем за три рабочего дня до наступления Даты платежа.

6.13. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Картсчет. Денежные средства, поступающие на Картсчет в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, на погашение задолженности в следующей очередности:

- в первую очередь задолженность по процентам;
- во вторую очередь задолженность по основному долгу;
- в третью очередь неустойка в размере, определенном в соответствии с индивидуальными условиями кредитного договора;
- в четвертую очередь проценты, начисленные за текущий период платежей;
- в пятую очередь сумма основного долга за текущий период платежей;
- в шестую очередь иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или индивидуальными условиями кредитного договора.

Возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

6.14. При возникновении у Заемщика технических причин (задержка платежа по вине Банка и (или) иной кредитной организаций, и (или) задержка поступления ожидаемого дохода Заемщика; отсутствие Заемщика для осуществления операций по исполнению обязательств по кредитному договору (командировка, больничный лист, пр.) срок очередного платежа может быть перенесен на более поздний срок, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Основанием для принятия Банком данного решения является письменное мотивированное ходатайство Заемщика, предоставленное в Банк до наступления срока платежа.

6.15. Договор может быть досрочно расторгнут Банком в соответствии с пп.7.5.5, 12.4 настоящих Условий, а так же в случае ухудшения финансового состояния Клиента, уклонения от банковского контроля, вынесения Арбитражным судом постановления (решения или определения) о применении к Клиенту любой процедуры, применяемой в деле о банкротстве, несвоевременного возврата ранее полученных кредитов, несвоевременной уплаты процентов за пользование кредитом (свыше 60 (шестидесяти) календарных дней, в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней), а так же в случае нарушения Клиентом других условий Договора, Банк имеет право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления (далее по тексту Уведомление), и взыскать всю сумму кредита, начисленных процентов и неустойки, комиссии. После получения уведомления Клиент, обязан в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Банком Уведомления, погасить всю сумму задолженности, указанную в Уведомлении и сдать Карту. В случае непогашения задолженности в указанный срок Банк вправе обратиться в суд за расторжением договора (если он не расторгнут) и за судебной защитой своих прав и законных интересов, возможность совершения операций по Карте будет заблокирована. Расторжение договора не освобождает стороны от надлежащего исполнения обязательств, возникших до его расторжения.

6.16. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах задолженности по карте и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

6.17. Банк, в соответствии с ч. 3.1. ст. 5 Федерального закона "О кредитных историях" № 218-ФЗ от 30 декабря 2004 г., представляет информацию, определенную статьей 4 вышеуказанного

закона, в отношении Клиента в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, состоящее с Банком в договорных отношениях.

6.18. Подписывая Договор, Клиент выражает свое согласие на предоставление Банком (в объеме и порядке по своему усмотрению) информации третьим лицам.

6.19. При внесении Клиентом в анкету, заполняемую перед получением банковской карты, заведомо ложных сведений, которые стали известны Банку до фактического использования им Расчетного лимита, Банк вправе отказать Клиенту в использовании Расчетного лимита. При этом Банк не возмещает затраты, понесенные Клиентом и/или иными лицами, которые должны были обеспечить исполнение его обязательства в процессе оформления пакета документов (нотариальное удостоверение документов, государственная регистрация и т.д.).

6.20. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного выполнения ими своих обязательств по нему.

6.21. В течение всего срока действия настоящего Договора Банк имеет право проверять финансовое состояние Клиента. Для реализации прав Банка Клиент обязуется предоставлять Банку или иному уполномоченному Банком лицу все необходимые документы, характеризующие финансовое положение Клиента.

6.22. Клиент обязуется письменно в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать Банк обо всех изменениях паспортных данных, адреса (места жительства), места работы, привлекаемых кредитах других банков и возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Клиентом обязательств по настоящему Договору.

6.23. Банк обязуется хранить в тайне любую конфиденциальную информацию, полученную от Заемщика в процессе кредитования.

7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

7.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы)/реквизитов Карт(ы) расчетным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

7.2. Клиент обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.3. Клиент обязуется не проводить по Картсчету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

7.4. Страхование денежных средств, находящихся на Картсчете, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Банк вправе:

7.5.1. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

7.5.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее - согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

7.5.3. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 7.5.4), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по КартКартсчету, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления

Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.5.4. Прекратить совершение операций по КартКартсчету, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 7.5.3, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, Переводов денежных средств на Банковский счет Клиента-иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

7.5.5. Расторгнуть в одностороннем порядке договор на выпуск и обслуживание банковской Карты в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его Идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.6. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 7.5.3 и 7.5.5 настоящих Условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении на банковское обслуживание Клиента либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ

8.1. Клиент обязуется подать в Банк письменное заявление об изменении данных, указанных в Заявлении, включая контактную информацию, способ связи Банка с ним, в течение семи календарных дней с даты их изменения.

8.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, Системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

9.3. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если информация о Карте, Коде клиента, ПИНе, Контрольной информации Клиента, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях Системы Интернет-банк станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Клиента с номером, подключенным к Услуге «Мобильный банк», станет доступен иным лицам.

9.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

9.5. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг с использованием POS-терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров/услуг по Картам;

- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

9.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

10.1. При возникновении споров между Банком и Клиентом по вопросам исполнения настоящего Договора Стороны примут все меры к их разрешению в досудебном порядке путем переговоров.

10.2. Все споры, не урегулированные Банком и Клиентом в досудебном порядке, разрешаются судом по месту нахождения Банка (головного офиса, дополнительного офиса).

10.3. Если на момент обращения в суд указанный в договоре дополнительный офис не существует, то все споры рассматриваются по месту нахождения головного офиса Банка – Железнодорожным районным судом города Барнаула.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:

- сдачи Карты, выпущенной к Картсчету, или подачи заявления об ее утрате;
- уплаты комиссий и плат, предусмотренных Тарифами;
- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;
- закрытия Картсчета.

11.2. При отсутствии операций по Картсчету в течение срока ее действия, Договор утрачивает силу (срок действия Карты указан на Карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Картсчета.

11.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме задолженности по Карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п 11.1 Условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

11.4. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Картсчету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Картсчету операций и сделок;

Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Картсчета.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Картсчету, за исключением операций по выдаче остатка денежных средств либо перечислению его по указанию Клиента на другой Счет. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств в течение двух месяцев со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой Счет, Банк зачисляет денежные средства на специальный Счет в Банке России (в соответствии с Указанием ЦБ РФ № 3026-У от 15.07.2013 г.). Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS –информировании – дата отправки SMS-сообщения, хранящаяся в Системах Банка;

- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления,

- для уведомления, врученного лично - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

11.5. Закрытие Картсчета и возврат остатка денежных средств с Картсчета производится по заявлению Клиента при выполнении условий, перечисленных в п.11.1. Условий, не позднее одного месяца:

- с даты сдачи Карты, открытой к этому Картсчету, или истечения срока действия Карты;
- с даты подачи заявления об утрате Карты при невозможности сдачи в Банк действующей Карты.

11.6. Банк вправе осуществить очередной перевыпуск Карты в случае, если Клиент не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от ее использования в соответствии с п.11.8 Условий. При отказе Клиента от получения перевыпущенной Карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.

11.7. Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие перевыпуску Карты;
- Расходный лимит по Карте в размере собственных средств Клиента на дату перевыпуска недостаточен для списания комиссий в соответствии с Тарифами.

11.8. При отказе от дальнейшего использования Карты Клиент обязан подать письменное заявление в Банк, вернуть Карту, погасить суммы задолженности на дату погашения, комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).

12. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТ «СИБСОЦБАНК» ООО

12.1. Карта – МИР дебетовая

12.1.1. Данная карта выпускается совершеннолетним физическим лицам, имеющим постоянную регистрацию на территории Алтайского края.

12.1.2. Карта предназначена для совершения операций в рамках НПС «МИР»

12.1.3. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

12.1.4. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

12.1.5. Операции по карте проводятся с обязательным вводом АСП Клиента.

12.1.6. Карта выпускается и обслуживается в соответствии с Тарифами на услуги Банка.

12.1.7. Срок действия карты от 2 (двух) до 5 (пяти) лет.

12.1.8. Выдача наличных денежных средств возможна:

- в ПВН «СИБСОЦБАНК» ООО;
- в устройствах самообслуживания сторонних банков (комиссия взимается в соответствии с Тарифами банка).

12.1.9. Прием наличных денежных средств предусмотрен:

- в подразделениях «СИБСОЦБАНК» ООО;
- в устройствах самообслуживания сторонних банков (без комиссии, за исключением комиссии банка – владельца устройства).

12.1.10. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на картсчете в соответствии с Правилами начисления процентов на остаток денежных средств на счетах физических лиц «СИБСОЦБАНК» ООО. Указанные правила размещены на сайте Банка www.sibsoc.ru и в офисах Банка.

12.1.11. Лимиты на снятие наличных по Карте: до 250 000 руб. в день, до 1 000 000 руб. в месяц.

12.2. Карта – МИР зарплатная

12.2.1. Данная Карта выпускается работникам предприятий (организаций) или учащимся/студентам/аспирантам/работникам учебных заведений, заключивших с Банком договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на Счета Карт заработной платы, стипендий и т.д.

12.2.2. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации

12.2.3. Срок действия карты от 2 (двух) до 5 (пяти) лет.

12.2.4. Карта выпускается и обслуживается в соответствии с Тарифами на услуги Банка.

12.2.5. Для Карт, ранее выпущенных в рамках зарплатного проекта, Банк вправе установить комиссию за обслуживание Карты, в размере, установленном Тарифами для соответствующего вида Карт, выпущенных вне зарплатного проекта, в следующих случаях:

- при увольнении/смене Клиентом места работы/учебы;

- при расторжении договора о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенного между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением;
- при выборе Клиентом иной кредитной организации для получения заработной платы, стипендии и т.д.;
- при отсутствии зачислений (зарплаты, стипендии и т.д.) на Картсчет по договору о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов в течение 3 (трех) месяцев подряд.

В случае несогласия с новыми условиями обслуживания Клиент имеет право обратиться в Подразделение Банка для расторжения Договора в соответствии с п.10.3. Условий.

12.2.6. Банк имеет право принять решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания и прекратить действие Карты.

12.2.7. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на картсчете в соответствии с Правилами начисления процентов на остаток денежных средств на счетах физических лиц «СИБСОЦБАНК» ООО. Указанные правила размещены на сайте Банка www.sibsoc.ru и в офисах Банка.

12.2.8. Лимиты на снятие наличных по Карте: до 250 000 руб. в день, до 1 000 000 руб. в месяц.

12.3. Карта – МИР Социальная

12.3.1. Данная карты выпускается Клиентам, имеющим право на получение социальных выплат.

12.3.2. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

12.3.3. Срок действия карты от 2 (двух) до 5 (пяти) лет.

12.3.4. За выпуск и годовое обслуживание Социальных Карт комиссионное вознаграждение не взимается.

12.3.5. Клиент должен передать реквизиты открытого картсчета в организацию, осуществляющую социальные выплаты Клиенту.

12.3.6. Карта МИР Социальная выдается или перевыпускается лицу, подавшему Заявление на получение/перевыпуск Карты, вне зависимости от его финансового положения. Перевыпуск Карт, по истечении срока действия, осуществляется независимо от наличия операций в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

12.3.7. Для перевыпуска Карты по причине изменения персональных данных Держателя Карты, Банк имеет право запросить у Держателя Карты документ из подразделения органов социальной защиты населения в подтверждение возможности перевыпуска Карты по указанной причине.

12.3.8. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на картсчете в соответствии с Правилами начисления процентов на остаток денежных средств на счетах физических лиц «СИБСОЦБАНК» ООО. Указанные правила размещены на сайте Банка www.sibsoc.ru и в офисах Банка.

12.3.9. Лимиты на снятие наличных по Карте: до 250 000 руб. в день, до 1 000 000 руб. в месяц.

12.4. Карта – МИР Кредитная

12.4.1. Данная карта выпускается совершеннолетним физическим лицам (как правило, возрастом от 20 лет), имеющим постоянную регистрацию на территории Алтайского края.

12.4.2. Карта предназначена для совершения операций в рамках НПС «МИР»

12.4.3. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

12.4.4. Карта выпускается только персонализированной.

12.4.5. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

12.4.6. Операции по карте проводятся с обязательным вводом АСП Клиента.

12.4.7. Карта выпускается и обслуживается в соответствии с Тарифами банка.

12.4.8. Срок действия карты от 2 (двух) до 5 (пяти) лет.

12.4.9. Выдача наличных денежных средств возможна (комиссия взимается в соответствии с Тарифами банка):

– в ПВН «СИБСОЦБАНК» ООО;

– в устройствах самообслуживания сторонних банков.

12.4.10. Прием наличных денежных средств предусмотрен:

– в подразделениях «СИБСОЦБАНК» ООО (без комиссии);

– в устройствах самообслуживания сторонних банков (без комиссии, за исключением комиссии банка – владельца устройства).

12.4.11. Льготный период кредитования может составлять до 51 дня.

12.4.12. Задолженность льготного периода – основной долг и комиссии, возникшие в отчетном периоде.

12.4.13. Условие льготного периода – погашение до Даты платежа Задолженности льготного периода.

12.4.14. Погашение задолженности льготного периода осуществляется не позднее 20 числа месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности.

12.4.15. Погашение общей суммы задолженности может осуществляться в течении действия Договора, но не позднее даты окончания Договора.

12.4.16. Проценты начисляются:

– ежемесячно 21 числа месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности, на сумму Основного долга с даты отражения операции по Картсчету (не включая эту дату) по 20 число месяца, следующего за месяцем возникновения задолженности;

– в последний рабочий день месяца;

– в день полного досрочного (срочного) погашения задолженности по основному долгу.

При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней.

Проценты не начисляются в случае, если действует Льготный период.

12.4.17. Банк не начисляет проценты на остаток собственных денежных средств на картсчете.

12.4.18. Лимиты на снятие наличных по Карте: до 250 000 руб. в день, до 1 000 000 руб. в месяц.

12.4.19. Операции перевода денежных средств, в том числе между счетами внутри Банка либо в сторонние банки, с использованием как Интернет-банка Банка, так и сервисов сторонних банков, не допускается.

12.5. Карты с бесконтактной технологией

12.5.1. Карты с бесконтактной технологией могут быть выпущены к любой дебетовой карте Банка.

12.5.2. Оформление карт с бесконтактной технологией осуществляется в рамках стандартной обработки заявки Клиента на выпуск карты, дополнительной заявки от клиента не требуется.

12.5.3. Выпуск карты с бесконтактной технологией осуществляется в соответствии с технологическими возможностями Банка и при условии наличия заготовок данных карт.

12.5.4. Дополнительные условия и комиссии по картам с бесконтактной технологией не устанавливаются.

12.5.5. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в торгово-сервисных предприятиях и устройствах самообслуживания.

12.5.6. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по Карте проводится по контактной технологии.

12.5.7. В торгово-сервисных предприятиях, Бесконтактные операции оплаты товаров и услуг в сумме до 1000 рублей совершаются без ввода ПИН.

12.6. NFC-карты

12.6.1. Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

12.6.2. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Держателя.

12.6.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Карты, к которой NFC-карта выпущена.

12.6.4. Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения.

12.6.5. Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно:

– через соответствующее мобильное приложение (MirPay) на Мобильном устройстве путем ввода/ сканирования Реквизитов карты и ввода кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный по Карте для доступа к Мобильному банку. Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление

Держателя с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним;

– через Мобильное приложение Банка (Faktura.ru).

12.6.6. NFC-карта используется для совершения операций в торгово-сервисных предприятиях, включая сеть Интернет, в устройствах самообслуживания и Подразделениях Банка.

12.6.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя через Официальный сайт Банка.

12.6.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны (удостоверены) собственноручной подписью Держателя, либо с использованием Аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН Карты, к которой выпущена NFC-карта, либо путем прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Расчетно-кассовые документы, составленные и подписанные (удостоверенные) указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано (удостоверено) Держателем, порождают аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Держателя и Банка и могут служить доказательством при разрешении споров между Держателем и Банком, в том числе в суде. Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке.

12.6.9. Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

12.6.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Банк.

12.6.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк.

12.6.12. Для Блокировки NFC-карты Держателю необходимо выполнить одно из следующих действий:

– удалить или временно заблокировать NFC-карту, обратившись в Банк;

– удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка;

– удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Держателя.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была временно заблокирована, Держателю необходимо обратиться в Банк. Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была удалена, Держателю необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п.12.6.5 Условий.

12.6.13. Держатель несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/ NFC-карты в соответствии с п. 12.6.10, 12.6.11 Условий.

12.6.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 12.6.10, 12.6.11 Условий.

12.6.15. В случае совершения операции с использованием NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п.3.14 Условий.

12.6.16. При перевыпуске Карты, к которой была выпущена NFC-карта, до истечения срока действия Карты, Банк осуществляет Блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт одновременно с Блокировкой Карты. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок Карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 12.6.5 Условий.

12.6.17. При перевыпуске Карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

12.6.18. В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с п.3.28 Условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

12.6.19. При отказе Держателя в соответствии с п.3.27 Условий от дальнейшего использования Карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

12.6.20. При установлении Банком лимитов на проведение операций по Карте они также распространяются на NFC-карту.

12.6.21. Держатель уполномочивает Банк:

– передавать, информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе авторизации для ее обработки организациям, являющимся владельцами программного обеспечения - мобильных приложений, обеспечивающих Держателям возможность совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях: – предоставления Держателю Карт в мобильном приложении информации о совершенных ими операциях по NFC-карте; – обнаружения и устранения мошенничества; – выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства; – создания отчетов об экономической эффективности мобильных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированных лиц; – рекламы мобильных приложений и иного их продвижения на рынке; – усовершенствования мобильных приложений; – проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных приложениях;

– передавать, информацию о персональных данных Держателя (имя, адрес регистрации) сторонним организациям для выпуска NFC-карт и прохождения регистрации Держателя в мобильных приложениях (MirPay), обеспечивающих Держателям возможность совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

12.7. Цифровая дебетовая карта

12.7.1. Карта не имеет материального носителя.

12.7.2. Срок действия карты 99 месяцев.

12.7.3. Для проведения операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет с использованием Карты необходима: – информация о номере и сроке действия Карты - доступна Держателю в Интернет-банке; – информация о коде безопасности Карты (CVC2/CVV2) – направляется Держателю на номер мобильного телефона, зарегистрированный по Карте для доступа к Интернет-банку; – информация о написании имени и фамилии Держателя – соответствует написанию имени и фамилии Держателя в латинской транскрипции.

12.7.4. С использованием Карты возможно проведение следующих операций:

– операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет; – безналичный перевод со Счета Карты на Счет другой Карты;

– операции пополнения Счета Карты безналичным путем через Интернет-банк;

– операции в ТСП и устройствах самообслуживания (только при оформлении NFC-карты).

12.7.5. Заявление на перевыпуск Карты Держатель передает в Банк через Интернет-банк.

12.7.6. Закрытие Счета Карты осуществляется на основании заявления Держателя, при условии уплаты комиссии и плат, предусмотренных Тарифами и Договором, погашения Технической задолженности, завершения мероприятий по урегулированию спорных операций и отсутствия денежных средств на закрываемом Счете Карты. Закрытие Счета Карты осуществляется по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты получения распоряжения Держателя о закрытии Счета Карты.

12.8. Моментальная карта

12.8.1. Данная карта может быть выпущена к любому типу дебетовых карт Банка.

12.8.2. Карта выдается клиенту в день обращения в Банк.

12.8.3. Карта выпускается неперсонализированной.

12.8.4. Карта выпускается и обслуживается в соответствии с Тарифами на услуги Банка, относящимися к типу карт, к которым выпускается моментальная карта.

12.8.5. Срок действия карты от 2 (двух) до 5 (пяти) лет, срок исчисляется с момента заказа карты Банком, т.е. при непосредственной выдаче карты клиенту фактически срок ее действия может оказаться меньше.

12.8.6. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на картсчете в соответствии с Правилами начисления процентов на остаток денежных средств на счетах физических лиц «СИБСОЦБАНК» ООО, относящимся к типу карт, к которым выпускается моментальная карта. Указанные правила размещены на сайте Банка www.sibsoc.ru и в офисах Банка.

12.8.7. Лимиты на снятие наличных по Карте: до 250 000 руб. в день, до 1 000 000 руб. в месяц.