

Для получения официального ответа и порядка дальнейших действий рекомендуем обратиться напрямую в Банк России через интернет-приемную:

1. Зайдите на сайт Банка России, раздел [«Интернет-приемная»](#).
2. Выберите раздел «Отправить обращение в электронном виде», нажмите на кнопку «Направить обращение».
3. В разделе Информационная безопасность выберите пункт «Исключить данные из базы данных Банка России о случаях и попытках совершения операций без согласия клиента»
4. Нажмите кнопку «Перейти к оформлению обращения» (внизу страницы).
5. Заполните необходимые поля и нажмите кнопку «Продолжить».
6. Закончите оформление обращения и отправьте его в Банк России.