

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «Прием оплаты в ТСП по QR-коду»

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Банк - «СИБСОЦБАНК» ООО.
- 1.2. ДОГОВОР – Правила предоставления Сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду», надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление о присоединении к Правилам предоставления Сервиса по форме приложения №1 к Правилам и Тарифы на услуги Банка, предоставляемые юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся частной практикой, в совокупности, являющиеся заключенным между Клиентом и Банком Договором на предоставление Сервиса.
- 1.3. Договор банковского счета - документ, регламентирующий права и обязанности Банка и Клиента в области расчетно-кассового обслуживания в рамках законодательства РФ.
- 1.4. Индивидуальный предприниматель (ИП) - физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством РФ порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность.
- 1.5. Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор банковского счета.
- 1.6. МСС-код - уникальный четырехзначный цифровой код, отражающий основной вид деятельности Клиента.
- 1.7. USERID – уникальный идентификатор устройства Клиента, полученный при подключении к Телеграм бот @sbp\_cft\_bot.
- 1.8. Платательщик - физическое лицо, которое намерено совершить платеж в адрес Клиента посредством СБП. Платательщик имеет мобильное устройство с установленным на нем мобильным приложением, позволяющим осуществлять платежи посредством СБП с использованием QR-кода.
- 1.9. Telegram – кроссплатформенный мессенджер позволяющий обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями. Клиентские приложения Telegram доступны для Android, iOS.
- 1.10. Telegram бот– механизм позволяющий автоматизировать однотипные операции.
- 1.11. Telegram бот для приема оплат по QR коду – бот с именем @sbp\_cft\_bot от ЗАО «ЦФТ» для генерации QR-кодов при приеме оплаты Клиентами за товары или услуги через «Систему быстрых платежей» .
- 1.12. РФ – Российская Федерация.
- 1.13. Система быстрых платежей (СБП) - реализуемый Банком России сервис перевода денежных средств, предоставляемый в соответствии с Положением Банка России от 24.09.2020 № 732-П «О платежной системе Банка России».
- 1.14. Сервис - сервис «Прием оплаты в ТСП по QR-коду», позволяющий с помощью Telegram бот для приема оплат по QR коду предоставить Платательщику на Устройстве Клиента информацию в виде QR-кода, необходимую для выполнения Платательщиком оплаты товаров (работ, услуг) в адрес Клиента через СБП.
- 1.15. Счет - расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту на основании Договора банковского счета.
- 1.16. Тарифы - сборник тарифов вознаграждений за сервис, предоставляемый Банком клиентам, включающие в себя ставки и условия взимания вознаграждения по осуществлению операций.
- 1.17. ТСП - торгово-сервисное предприятие на территории РФ, где осуществляется реализация товаров/работ/услуг Клиента.
- 1.18. Представитель Клиента (Представитель) - представитель Клиента, который уполномочен совершать сделки от имени Клиента на основании закона или учредительных документов, либо на основании доверенности (ст. 182 ГК РФ).
- 1.19. Правила предоставления сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду» (Правила) - Правила регулируют отношения сторон, возникающие при использовании Клиентами Банка сервиса по преобразованию платежных реквизитов Клиента в QR-код для совершения платежа в адрес Клиента через СБП.

1.20. Устройство - устройство Клиента (мобильный телефон или планшет), на которое установлен Telegram и подключен Telegram бот для приема оплат по QR коду. Устройство должно соответствовать следующим требованиям:

- возможность подключения к сети Интернет и работы по протоколу HTTPS;
- наличие в мобильном устройстве операционной системы iOS или Android.

Минимальные требования к данным операционным системам, в том числе требования к версии, указаны в общедоступных средствах электронной коммерции Google Play, AppleAppStore.

1.21. Юридическое лицо (ЮЛ) - организация (предприятие), зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ.

1.22. QR-код - монохромное двумерное изображение, содержащее информацию, которая может быть декодирована с помощью технического устройства. Формат и структура информации соответствует требованиям к QR-коду СБП.

1.23. QRexpress - Мобильное приложение (МП) от ЗАО «ЦФТ» для генерации QR-кодов при приеме оплаты Клиентами за товары или услуги через «Систему быстрых платежей».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления Банком Сервиса и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе по вопросам оплаты Клиентом вознаграждения за предоставление Банком Сервиса в рамках Правил.

2.2. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте Банка: [www.sibsoc.ru](http://www.sibsoc.ru) и распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к ним.

2.3. Внесение изменений и дополнений в Правила осуществляется Банком в одностороннем порядке. Изменения доводятся Банком до сведения Клиента посредством уведомления не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление осуществляется путем опубликования на официальном сайте Банка: [www.sibsoc.ru](http://www.sibsoc.ru)

2.4. Присоединение Клиента к настоящим Правилам осуществляется путем подачи Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного Заявления о присоединении по форме Приложения № 1 к Правилам на бумажном носителе в 2-х экземплярах.

2.5. Акцептом Заявления о присоединении, моментом присоединения к настоящим Правилам является дата принятия Банком Заявления о присоединении.

2.6. В ходе оказания Сервиса Банк предоставляет Клиенту возможность визуализации для Плательщика на Устройстве информации, необходимой для проведения Плательщиком оплаты в адрес Клиента с использованием QR-кода через СБП.

2.7. Для подключения и использования Сервиса необходим открытый Клиентом в Банке Счет, реквизиты которого будут использованы при формировании QR-кода и подписанное Клиентом Заявление на подключение ТСП Клиента к Сервису по форме Приложения № 2 к Правилам.

При отсутствии открытого Счета в Банке подключение к Сервису невозможно.

2.8. Сервис становится доступным Клиенту с момента завершения регистрации Банком пункта ТСП Клиента в СБП. О факте регистрации Банком пункта ТСП Клиента в СБП Клиенту будет отправлено по электронной почте на e-mail, указанный в Приложении № 2 к Правилам, информационное сообщение.

2.9. Сервис не подключается в случае отсутствия у Клиента одного или нескольких реквизитов, необходимых для регистрации в СБП.

2.10. В случае закрытия Счета Клиента, используемого для предоставления сервиса - предоставление Сервиса прекращается, до указания действующего Счета.

2.11. За оказание Сервиса Клиенту Банк взимает плату в соответствии с Тарифами Банка, размещенными для Клиентов на официальном сайте Банка [www.sibsoc.ru](http://www.sibsoc.ru), в помещении Банка.

2.12. Для пользования Сервисом требуется предварительное совершение Клиентом совокупности следующих действий:

2.12.1. Для работы в Telegram:

- установка Telegram на принадлежащее Клиенту Устройство;
- успешное подключение к Telegram бот для приема оплат по QR коду и получение USERID.

2.12.2. Для работы в QRexpress:

- получить от Банка лист активации приложения;
- скачать в интернет-магазине приложение «QRexpress»;
- активировать приложение с помощью листа активации.

2.13. Руководство по использованию клиентом Telegram бот для приема оплат по QR коду приведено в Приложении № 3 к Правилам.

2.14. Руководство по использованию клиентом QRexpress для приема оплат по QR коду приведено на сайте Банка по адресу <https://www.sibsoc.ru/corporate/raschetno-kassovoe-obslyuzhivanie/priem-platezhej-po-qr> в разделе «Полезная информация».

2.15. Возврат платежа через ТСП Плательщику, который был успешно исполнен при использовании Сервиса возможен только путем предоставления Клиентом в Банк платежного поручения по системе «Интернет-Банкинг» либо на бумажном носителе.

### **3. ПРАВА БАНКА И КЛИЕНТА**

3.1. Клиент вправе использовать Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду только на территории РФ.

3.2. Клиент вправе отключить Сервис путем письменного обращения в Банк.

3.3. Банк вправе отключить Сервис, если у Банка отсутствует возможность для списания со Счета комиссионного вознаграждения за пользование Сервисом в рамках Правил, в соответствии с порядком, определенным в разделе 4 настоящих Правил.

3.4. Банк предоставляет в пользование Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду без предоставления каких-либо гарантий в части:

3.5. доступности Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду (возможности использования Telegram бот для приема оплат по QR коду в любое время);

3.6. эффективности Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду (достижения посредством Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду каких-либо заранее определенных целей), а также не несет обязанностей по поддержанию или восстановлению

его работоспособности на Устройстве.

3.7. Банк имеет право запрашивать документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, валютного контроля, а также сведения, необходимые для целей выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, в соответствии с требованиями пункта 2 статьи 142.4 главы 20.1 раздела VII части первой Налогового кодекса Российской Федерации и требованиями Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

3.8. Банк имеет право в одностороннем порядке приостанавливать доступ в Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду (отказывать в доступе в Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду) если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА**

4.1. Услуги Банка по предоставлению Сервиса оплачиваются Клиентом согласно действующим тарифам в Банке.

4.2. Клиент с тарифами Банка, действующими на момент заключения настоящего Договора, ознакомлен и согласен.

4.3. Банк в одностороннем порядке может изменять тарифы за использование Сервиса, размещая информацию для Клиентов на Официальном сайте Банка [www.sibsoc.ru](http://www.sibsoc.ru), в помещении Банка за 10 календарных дней до изменения действующих или введения новых тарифов.

4.4. Вознаграждение за использование Сервиса списывается Банком со счета Клиента на основании права, предоставленного Договором банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом.

4.5. В случае если размер вознаграждения Банка превышает остаток собственных денежных средств на указанном Клиентом Счете, а также в случае приостановления/ареста по Счету Клиента, Клиент обязуется оплачивать услуги Банка по предоставлению сервиса другими возможными способами, установленными законодательством РФ.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Клиент несет ответственность за правильность реквизитов и информации, указанных в Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду.

5.2. Клиент подтверждает, что только он имеет доступ к Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду.

5.3. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк о прекращении полномочий Представителя Клиента для своевременного блокирования Банком доступа к Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду. Для возобновления доступа к Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду необходимо выполнить действия в соответствии с п. 2.12. Правил. Все риски, связанные с невыполнением указанного требования и совершения действий в Telegram бот для приема оплат по QR коду лицами, не имеющими полномочий действовать от имени Клиента, несет Клиент.

5.4. Клиент соглашается на передачу поручений и/или информации через Интернет, в том числе с использованием Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду, а также посредством телефонной (сотовой) связи, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

5.5. Клиент обязуется за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для обмена информацией с использованием Telegram бот для приема оплат по QR коду и получения уведомлений, оплачивать услуги предоставления доступа в Интернет и мобильной связи.

5.6. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам USERID. В случае утери/кражи/изъятия мобильного телефона/сим-карты с зарегистрированным в Сервисе номером мобильного телефона, возникновения риска несанкционированного использования, компрометации, возникновения подозрений на утечку информации зарегистрированного в Сервисе номера мобильного телефона, USERID Клиент обязуется немедленно информировать по телефону 8(3852)37-13-60 (с последующим письменным подтверждением обращения) Банк с просьбой о блокировании доступа к Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду с учетом режима рабочего дня.

5.7. Клиент до подключения к Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду, а затем на постоянной основе обязан обеспечить выполнение требований информационной безопасности при использовании Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду изложенных в Приложении № 4 к Правилам.

5.8. Клиент подтверждает полномочия и предоставление в Банк актуальных сведений о Представителе Клиента, использующем Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду и Сервис. Сервис предоставляется Клиенту после проведения идентификации Представителя Клиента и подтверждения его полномочий, а в случаях, если Представитель Клиента был идентифицирован ранее - при наличии в Банке актуальных сведений о таком Представителе.

5.9. Клиент обязан предоставлять Банку необходимые документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

5.10. Банк не несет ответственности за качество и возможность использования Сервиса, связанные с перебоями в работе сети Интернет и/или операторов сотовой связи, участвующих в доставке информационных сообщений (в т.ч. при нахождении в роуминге, а также в случае блокирования телефонного номера Клиента).

5.11. Банк гарантирует, что QR-код сформированный Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду соответствует требованиям СБП.

5.12. Банк обязан не менее чем за 10 (Десять) календарных дней уведомлять Клиента об изменениях в настоящих Правилах путем опубликования соответствующих изменений на Официальном сайте Банка: [www.sibsoc.ru](http://www.sibsoc.ru).

5.13. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, изложенных в Правилах предоставления Сервиса, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.14. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая предусмотренные Правилами обязательства, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, определяемых в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ.

5.15. О наступлении и прекращении указанных обстоятельств заинтересованная Сторона обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону в письменной форме.

5.16. Настоящим Стороны установили, что Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность и недоступность третьим лицам доступа к Telegram или QRexpress. Все действия, совершенные в Telegram бот или QRexpress для приема оплат по QR коду, Банк обязан считать действиями Клиента.

5.17. Стороны не несут ответственности за срывы и помехи в работе линий связи, приводящих к невозможности использования Сервиса.

5.18. Стороны не несут ответственности за прекращение работы Сервиса, возникшее вследствие действия непреодолимой силы, в виде стихийных бедствий, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, общественных явлений, а также решений органов власти, обязательных для исполнения.

5.19. Банк не несет ответственность в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением им требований по соблюдению мер информационной безопасности при использовании Сервиса.

5.20. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений по факту совершения операций с использованием Сервиса по причинам, находящимся вне сферы контроля Банка, в частности:

- за отсутствие доступа к сети Интернет вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение связи Интернет, ненадлежащей связи Интернет и т.д.), сбои в работе сетей, обеспечивающих связь Интернет, и т.п.;

- за неполучение Клиентом сообщений по вине оператора сотовой связи, а также вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение от услуг у соответствующего оператора сотовой связи, отключение Мобильного устройства или нахождение его вне зоны покрытия/ в роуминге, при блокировке номера телефона мобильной связи, утере Мобильного устройства и/или SIM карты, возникновении технических проблем с Мобильным устройством);

- в случае непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации о номере телефона Мобильной связи, электронного почтового адреса Клиента.

5.21. Банк не несет ответственности за достоверность и актуальность сведений (в т.ч. USERID, номера телефона мобильной связи, электронного почтового адреса), представленных Клиентом;

5.22. Банк не несет ответственности перед Клиентом за использование Сервиса не Уполномоченными лицами, а также за любые убытки Клиента, третьих лиц, связанные с использованием Сервиса и не связанные с нарушением Банком своих обязательств.

5.23. Банк не несет ответственность за сохранность программного обеспечения и информации (документов, файлов и т.п.), размещаемых на оборудовании Клиента.

5.24. Ответственность Банка за виновное неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему Договору, повлекшее возникновение убытков у Клиента, ограничена суммой не более 50 000 рублей.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о присоединении к Правилам предоставления Сервиса  
«Прием оплаты в ТСП по QR-коду»

« » \_\_\_\_\_ 20\_\_

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой)

в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О. представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося частной практикой)

действующего (ей) на основании

\_\_\_\_\_  
(наименование документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего заявление)  
именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», настоящим в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью присоединяется к Правилам предоставления Сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду», условия которого мне известны и имеют обязательную юридическую силу.

Клиент, заключая настоящий Договор, обязуется соблюдать меры информационной безопасности, необходимые для обеспечения безопасной работы в Сервисе (Приложение № 4 к настоящему Договору).

Настоящим Клиент подтверждает, что с Правилами предоставления Сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду» ([www.sibsoc.ru](http://www.sibsoc.ru)) и Тарифами Банка за предоставление Сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду» ([www.sibsoc.ru](http://www.sibsoc.ru)) ознакомлен. Понимает текст данных документов, выражает свое согласие с ними и обязуется их выполнять.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись ) (должность, ФИО)

М.П.

Отметка Банка о приеме:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись ) (должность, ФИО)

М.П.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
на подключение ТСП Клиента к Сервису «Прием оплаты в ТСП по QR-коду»

« » \_\_\_\_\_ 20\_\_

(полное наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой)  
в лице \_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О. представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося частной практикой)  
действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_

(наименование документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего заявление)  
именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», просит подключить ТСП к Сервису «Прием оплаты в ТСП по QR-коду», посредством: Telegram бот  / QRexpress ,  
(отметить необходимый пункт)

условия которого мне известны и имеют обязательную юридическую силу.

Клиент, обязуется соблюдать Правила Сервиса и меры информационной безопасности, необходимые для обеспечения безопасной работы в Сервисе (Приложение № 4 к настоящему Договору).

[Предоставляю следующую информацию для регистрации ТСП:](#)

**Информация о представителе и счете Клиента**

Наименование поля (русское и латинское)	Значение
Полное наименование юридического лица, ИП, ФЛ, занимающегося частной практикой, далее Клиент (name)	
Организационно-правовая форма Клиента (ОКОПФ: 12300 - ООО) (type)	
ИНН (inn)	
КПП (kpp)	
ОГРН (ogrn)	
Код страны-регистрации Клиента, в формате "ISO 3166, Alpha-2" (countryCode)	
Код региона-регистрации Клиента, первые две цифры кода ОКТМО (countrySubDivisionCode)	
Город (city)	
Индекс (zip)	
Юридический адрес (address)	
Счет Клиента (account)	
МСС (значение из справочника, опубликованного на сайте <a href="https://mcc-codes.ru/">https://mcc-codes.ru/</a> ) (mcc)	
Имя по вывеске ТСП (brandname)	
Адрес ТСП (addressTSP)	
Номер телефона ТСП (telnumberTSP)	
Адрес электронной почты (e-mail)	
Работа с динамическим QR кодом	<input type="checkbox"/> Работа с статическим QR кодом <input type="checkbox"/>
USERID	

\_\_\_\_\_  
(подпись )

\_\_\_\_\_  
(должность, ФИО)

М.П.

Отметка Банка о приеме:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

М.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись )

\_\_\_\_\_  
(должность, ФИО)

## Инструкция по работе с Telegram-бот для приема платежей торгово-сервисным предприятием от физических лиц через «Систему Быстрых Платежей» по предоставляемому QR коду.

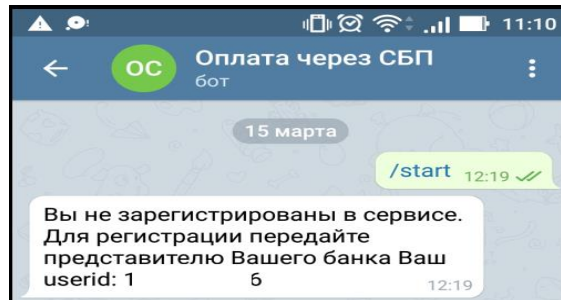
### Введение

Данная инструкция предназначена для продавцов, кассиров и других пользователей телеграм-бота от ЗАО ЦФТ для генерации QR-кодов при приеме оплаты за товары или услуги через "Систему быстрых платежей" (СБП).

#### 1. Первый вход

Для того, чтобы начать работу с ботом найдите в мессенджере Telegram бота по имени, @sbp\_cft\_bot ), и откройте чат с ним.

При первом открытии чата Telegram бота отобразит уникальный идентификатор USERID.



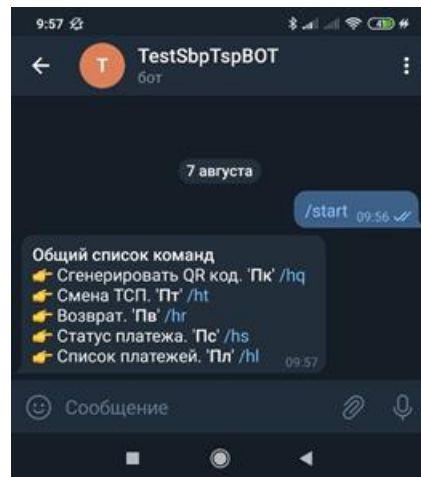
Данный идентификатор необходимо указать в заявлении на подключение ТСП Клиента к Сервису (приложении №2 к Правилам).

После завершения регистрации ТСП на стороне Банка, Клиенту будет направлено по электронной почте уведомление.

#### 2. Прием оплаты по динамическому QR коду

##### 2.1 Генерация динамического QR кода

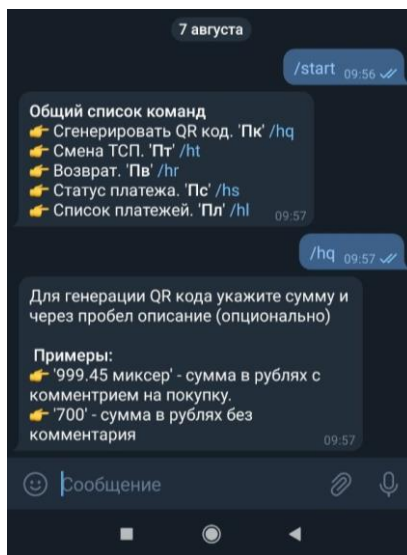
При повторном подключении в Telegram к боту @sbp\_cft\_bot – отображается окно с ожиданием ввода команды.



Для начала нажмите "Старт"(/start) внизу экрана. В ответ бот пришлет вам список команд. Команды не обязательно набирать на клавиатуре, достаточно кликнуть на ссылку вида «/команда» (подсвечены синим цветом).

На скриншоте ниже введена команда "сгенерировать QR код" (/hq):

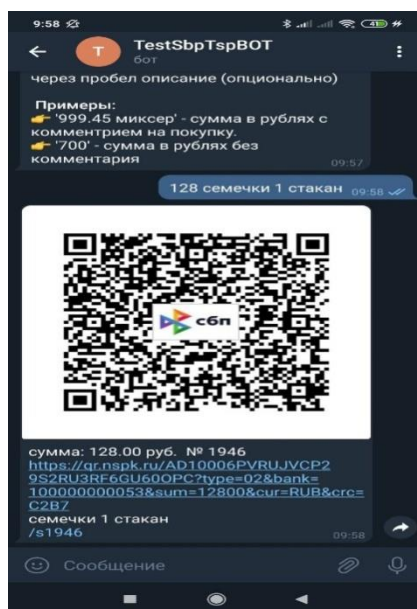




В ответ бот подсказывает, как генерировать QR-код.

Сумму и описание (указывается в случае необходимости) - нужно водить в поле "Сообщение" в нижней части экрана и после этого отправлять боту.

Например, отправив боту текст «128 семечки 1 стакан» - бот генерирует QR код на сумму 128 рублей.



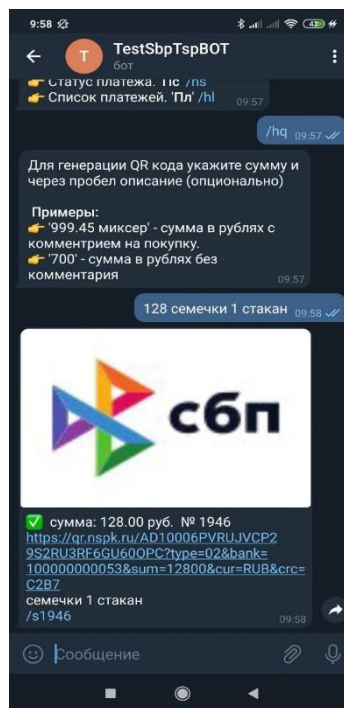
## 2.2 Прием платежа по динамическому QR коду

Продавец может предоставить изображение покупателю прямо с экрана смартфона. Покупатель, при этом, должен отсканировать его своим смартфоном (или банковским приложением в своем смартфоне).

Изображение и/или ссылку для оплаты можно отправить покупателю через мессенджер, социальные сети или на e mail . Нажав на ссылку, покупатель перейдет в приложение своего банка для оплаты через СБП.

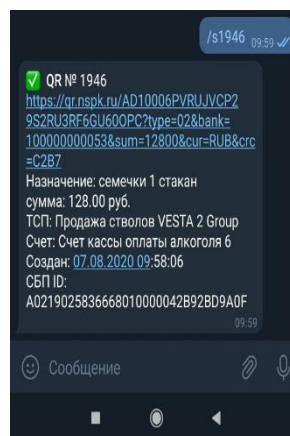
## 2.3 Проверка статуса оплаты по динамическому

По клику на команду «/sНОМЕР», расположенную внизу сообщения с QR кодом - продавец может проверить статус оплаты. Например, внизу предыдущего рисунка указано «/s1946», и если нажать на эту команду, то отобразится статус платежа.



Только в случае успешной оплаты по QR-коду покупателем - в поле перед суммой появится галочка на зеленом фоне, а изображение QR-кода изменится на логотип СБП или "Оплачено". Это произойдет автоматически, продавцу никаких действий предпринимать не требуется.

Если вдруг изображение QR-кода не меняется, и галочка на зеленом фоне не появляется, для проверки того, что «ничего не зависло», продавец может повторно набрать или нажать команду «/sHOMEP». При этом в ответ должен отобразиться статус платежа, например:

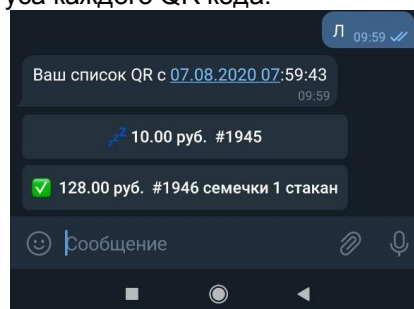


На рисунке выше видно, что платеж успешно прошел, т.к. напротив суммы стоит галочка на зеленом фоне.

Кроме этого, по команде «/sHOMEP» отображается более подробная информация, с идентификаторами платежа (СБП ID), которые можно использовать для разбора спорных ситуаций.

## 2.4 Просмотр истории

Продавец, набрав команду «Л» - может посмотреть список QR кодов, которые он сгенерировал, с отображением статуса каждого QR кода.



На рисунке выше видим 2 QR кода:

- один (на 10 рублей) еще не оплачивали,
- второй (на 128 рублей) успешно оплачен.

Статус обозначается эмоджи слева от платежа. Клик на платеж покажет подробную информацию о нем.

При этом по данной команде отображается список из тех QR кодов только которые ранее по данной команде не отображались. Т.е. если ранее по команде был отображен определенный QR код и его статус, то при повторном вводе данной команды он отображен не будет.

### 3. Прием оплаты по статическому QR коду

#### 3.1 Генерация статического QR -кода

Чтобы получить статический QR -код, необходимо:

1. Вызвать команду генерации статического QR -кода. Пример, как вызвать команду, см. в пункте 2.2 .

В ответ Telegram-бот присылает инструкцию по содержанию текста сообщения для генерации статического QR -кода ( Рисунок 3.1).

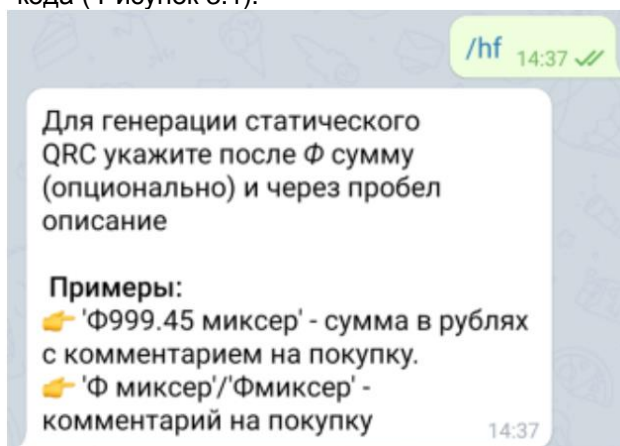
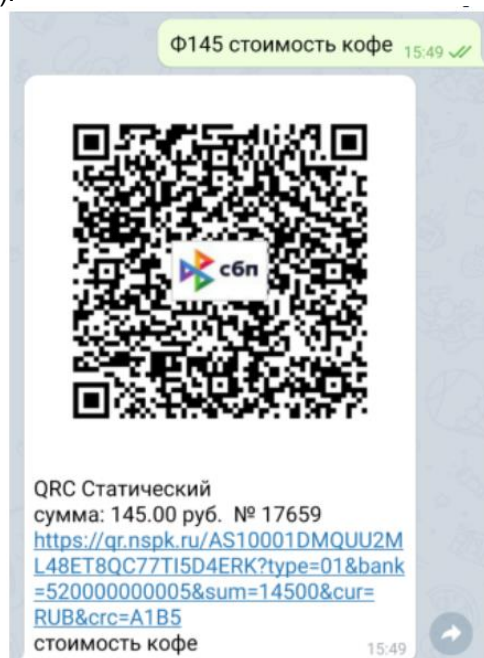


Рисунок 3.1 – Инструкция от Telegram -бота по получению статического QR –кода

2. Ввести текст сообщения в соответствии с полученной инструкцией от Telegram -бота. Пример сообщения для генерации статического QR -кода: Ф145 – стоимость кофе. Отправить сообщение.

В ответ Telegram-бот присылает сообщение, содержащее ( Рисунок 3.2):

- сгенерированный статический QR -код;
- сумму для оплаты;
- номер статического QR -кода;
- платежную ссылку (см. пункт 3.2 );
- описание оплаты (если таковое описание было введено в сообщении на генерацию QR -кода).



### 3.2 Платежная ссылка статического QR -кода

Вместе с изображением статического QR -кода Telegram -бот присылает платежную ссылку.

По платежной ссылке статического QR -кода можно произвести оплату многократно. Платежную ссылку можно скопировать и, например, отправить покупателю для оплаты товара/услуги. При нажатии на платежную ссылку открывается платежная форма того банка, приложение которого установлено на смартфон покупателя и который поддерживает С2В СБП.

### 3.3 Оплата по статическому QR -коду

При успешной оплате по статическому QR -коду Telegram -бот присылает ответ в виде сообщения, содержащего следующую информацию ( Рисунок 3.3):

- статус платежа ;
- наименование ТСП;
- сумма оплаты;
- имя, от кого произведена оплата;
- ID оплаты.
- описание оплаты (если такое описание было введено в сообщение на генерацию QR -кода).

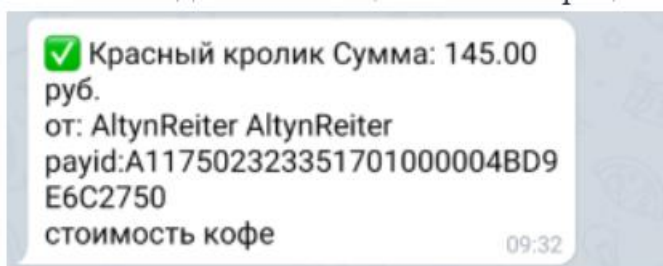


Рисунок 3.3 – Сообщение об оплате по статическому QR -коду

У продавца отсутствует право на выполнение возвратов через Telegram бот!

**Требования по соблюдению мер информационной безопасности  
при использовании Сервиса «Прием оплаты по QR-коду»**

Настоящие требования носят обязательный характер:

1. Клиент (Представитель Клиента) до подключения к Telegram бот для приема оплат по QR коду, а затем на постоянной основе обязан обеспечить выполнение следующих требований информационной безопасности при использовании Telegram бот для приема оплат по QR коду:

- использовать смартфон, для которого производитель устройства обеспечивает техническую поддержку и выпускает обновления системного программного обеспечения;
- в случае утери смартфона, на котором применялся Telegram бот, необходимо немедленно заблокировать SIM-карту и уведомить Банк о необходимости прекратить регистрацию USERID;
- при подключении чата с Telegram ботом убедиться в правильности написания имени («@sbp\_cft\_bot»);
- устанавливать мобильные приложения на смартфон, который используется для работы с Telegram ботом, только из авторизованных магазинов App Store и Google Play;
- не использовать смартфон, настройки которого разрешают установку приложений из не доверенных источников, а также который был перепрошит неофициальным программным обеспечением или на котором приложениям предоставлены дополнительные права доступа («суперправа»), не доступные в операционной системе, установленной по умолчанию;
- применять обновления программного обеспечения, которые выпускает производитель смартфона и разработчики приложений;
- использовать антивирусное программное обеспечение в случае, если оно доступно для смартфона.