

1. Вход по логину и паролю

Использование логина и пароля упрощает процедуру входа в Сервис. При таком варианте входа не требуется установка дополнительного программного обеспечения. Безопасность данных и операций обеспечивается вводом разовых паролей из SMS-сообщений, которые являются аналогом электронной подписи документов. При входе также потребуется разовый (первичный) пароль из SMS-сообщения.

1.1. Вход с компьютера

Для входа с компьютера запустите любой браузер и выполните следующие действия:

1. Перейдите на страницу <https://business.faktura.ru/f2b/>.
2. Выберите вкладку «По логину и паролю».
3. Введите логин и пароль (предоставляются банком).
4. Нажмите «Войти».
5. Введите пароль из SMS-сообщения.

Обратите внимание, что префикс «f2b», необходимый для входа, вводить вручную не нужно.

Войти в банк

По сертификату По логину и паролю

Логин

Пароль

Запомнить логин

Войти

Для восстановления пароля к Интернет-банку необходимо обратиться в Банк

1.2. Вход с мобильного устройства

Для входа с мобильного устройства запустите любой браузер и выполните следующие действия:

1. Перейдите на страницу <https://faktura.ru>.
 2. Далее выберете «Корпоративным клиентам».
- Откроется страница с текстом «Для работы в интернет-банке установите мобильное приложение» и кнопкой на скачивание приложения в Google Play/App Store. Нажмите на кнопку «Доступно в Google Play»/ «Загрузить в App Store» и установите приложение. После установки запустите приложение.
3. Введите логин и пароль (предоставляются банком).
 4. Нажмите «Войти».
 5. Введите пароль из SMS-сообщения.

Обратите внимание, что префикс «f2b», необходимый для входа, вводить вручную не нужно. Руководства пользователя мобильного приложения Faktura.ru Business доступны по ссылке <https://business.faktura.ru/f2b/faq?article=1-1>.

2. Обязательная смена временного пароля при первом входе

В целях безопасности, при первом входе необходимо сменить разовый (первичный) пароль, выданный банком, на новый (постоянный) пароль, указанный вами самостоятельно. Процедура первого входа с логином и паролем практически не отличается от последующих входов по логину и паролю. Дополнительным обязательным шагом является составление и ввод нового постоянного пароля:

1. На форме обязательной смены временного пароля ознакомьтесь с правилами составления постоянного пароля.
2. В поле «Временный пароль» введите временный пароль ((разовый), направленный Вам банком в виде sms на номер телефона).

3. Придумайте новый пароль и введите его в поле «Новый пароль» и «Повторить новый пароль».

4. Нажмите кнопку «Изменить».

Войти в банк

Придумайте постоянный пароль длиной 8–25 символов, который содержит буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и спецсимволы (@#\$%^&*).

Временный пароль

Новый пароль

Повторить новый пароль

ИЗМЕНИТЬ

По вопросам технической поддержки обращайтесь по телефону 8 (3852) 370-241.