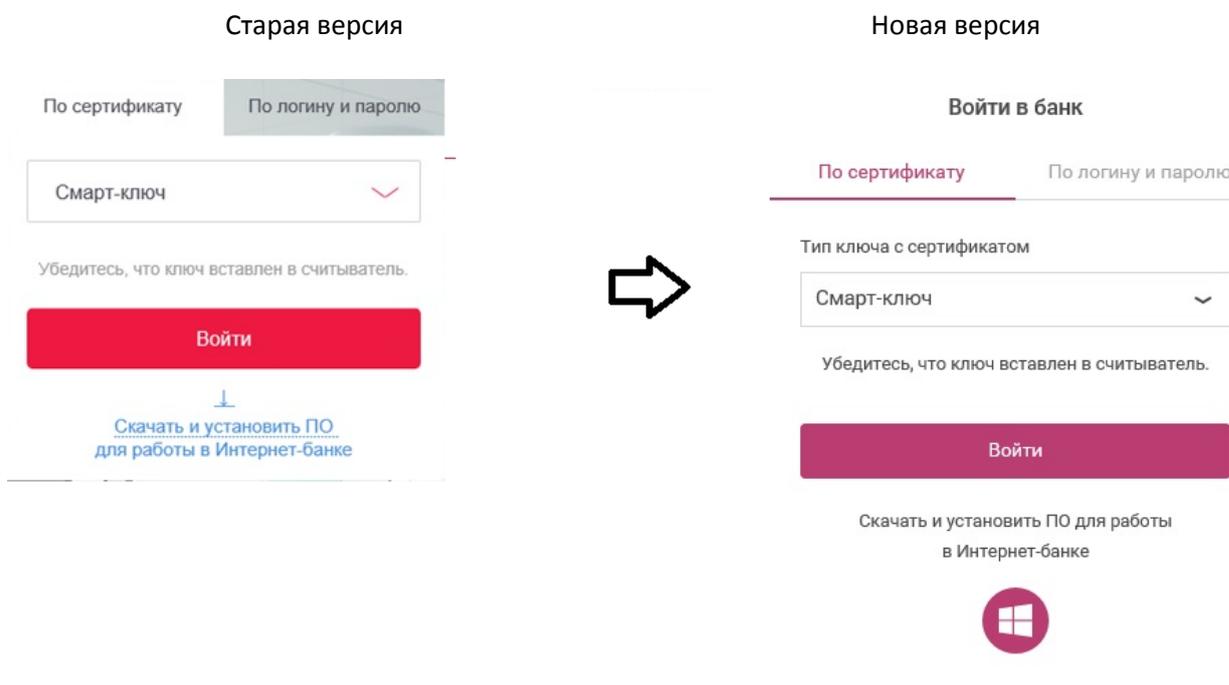


Инструкция по переходу на новую версию Интернет-БАНК faktura.ru для юридических лиц



Для перехода на новую версию Интернет-БАНК требуется выполнить:

1. удаление старой версии.
2. установку новой версии.

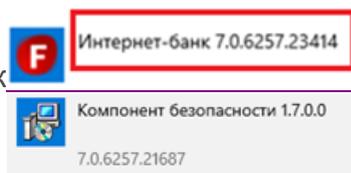
Ниже приведена пошаговая инструкция для выполнения перехода.

1. Удаление старой версии Интернет-Банк

Необходимо удалить:

- старую версию Интернет-Банк

- компонент безопасности



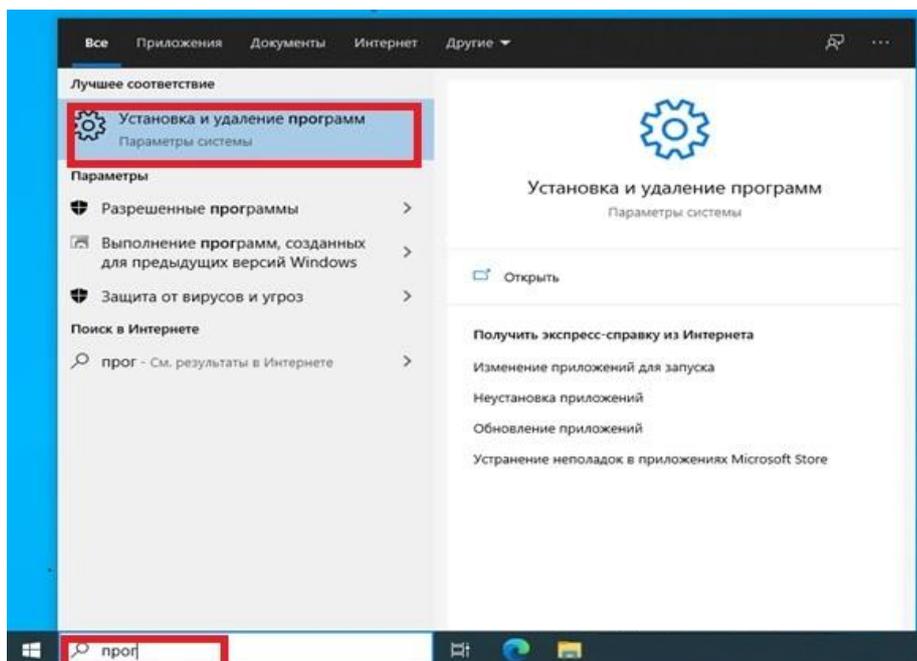
Windows 7

Пуск – Панель управления – Программы и компоненты/Установка и удаление программ – Удалите по очереди Интернет-банк и Компонент безопасности

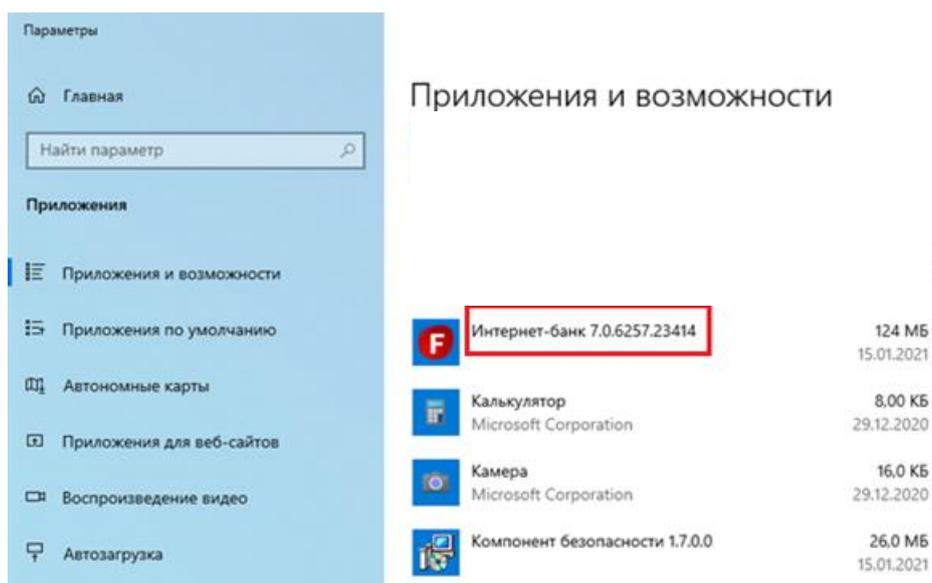
Windows 10

1.1. В окне поиска наберите «программ»

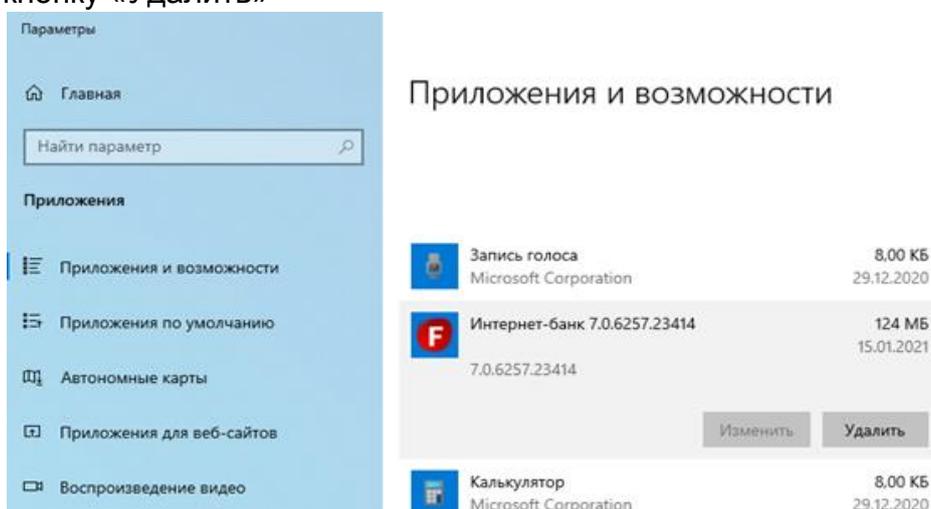
Световой маркер переместится на пункт «Установка и удаление программ».



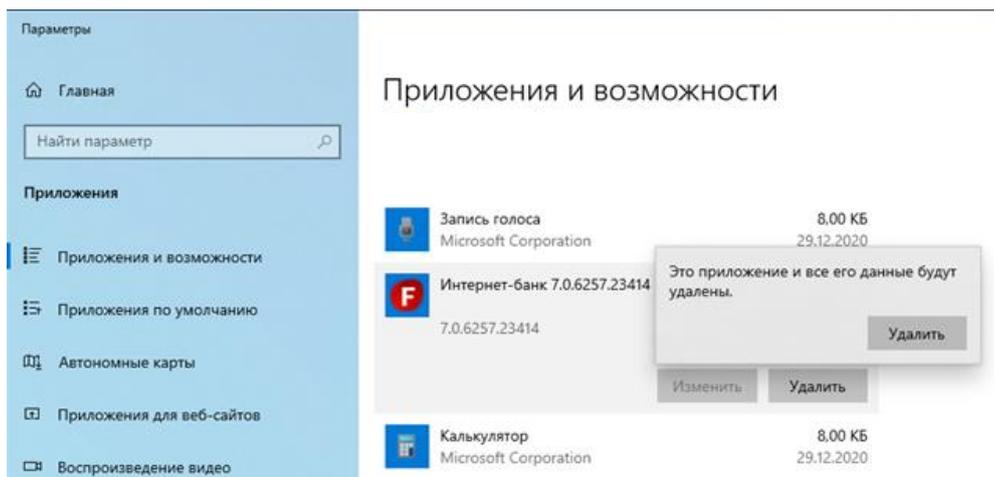
- 1.2. Нажмите «Enter» или кликните левой кнопки «мышки»
- 1.3. В открывшемся окне кликом левой кнопки «мышки» выберите «Интернет-банк»



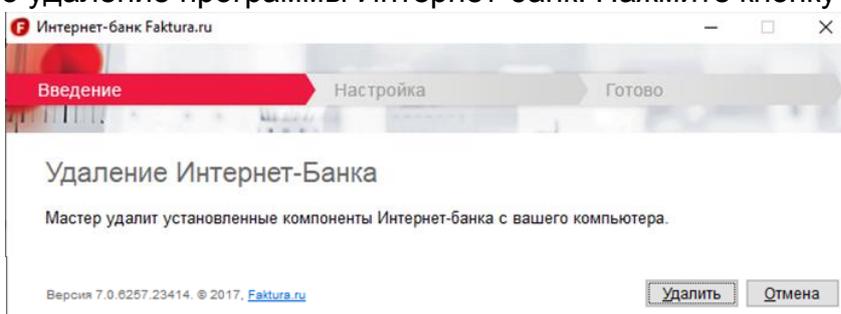
- 1.4. Нажмите кнопку «Удалить»



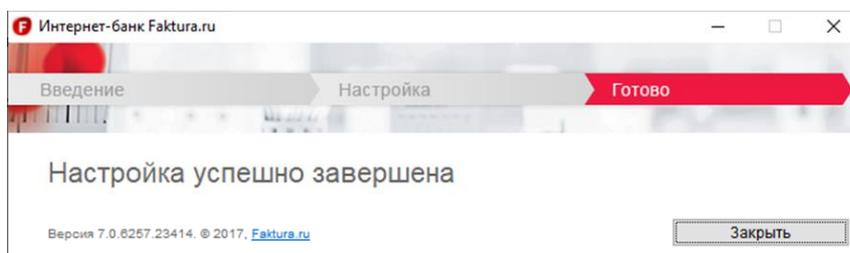
1.5. Еще раз нажмите кнопку «Удалить»



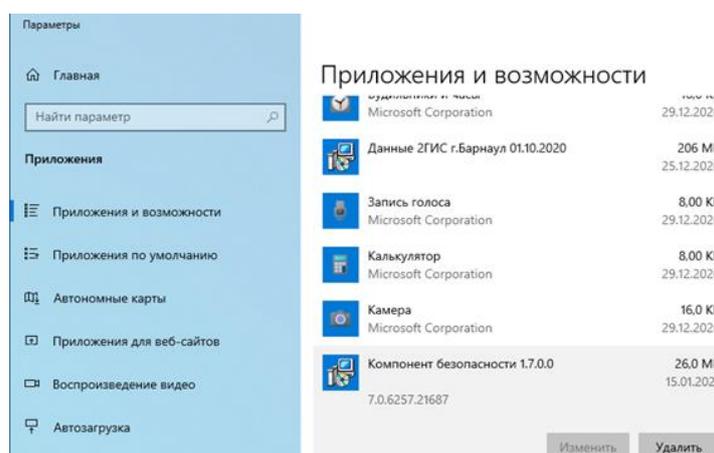
1.6. Появится окно удаление программы Интернет-банк. Нажмите кнопку «Удалить»



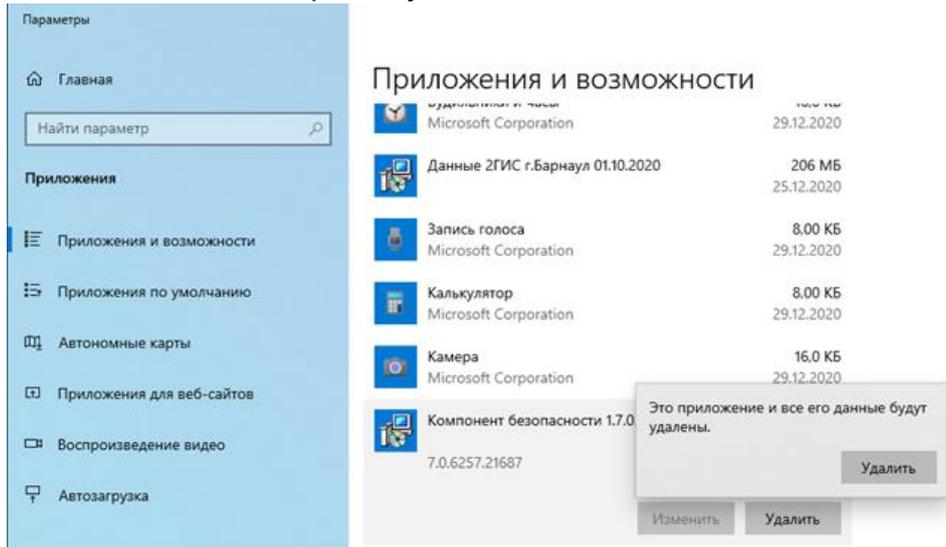
1.7. После удаления программы появится сообщение о завершении настройки. Нажмите «Закреть»



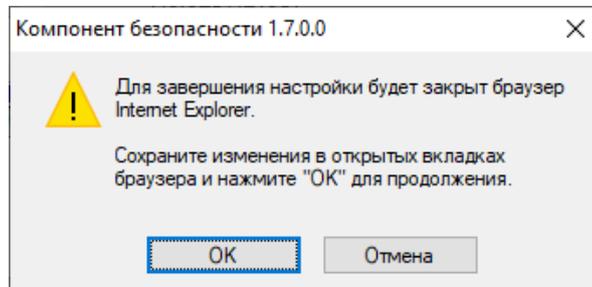
1.8. Выберите кликом левой кнопки «мышки» «Компонент безопасности» и нажмите «Удалить»



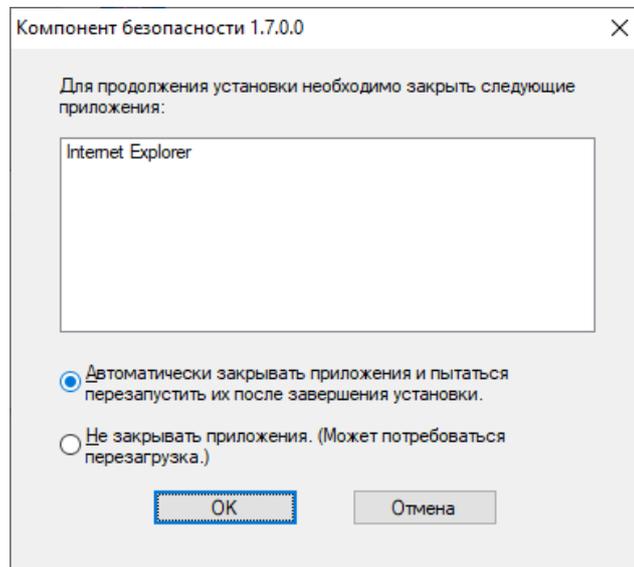
1.9. Подтвердите удаление, нажав «Удалить»



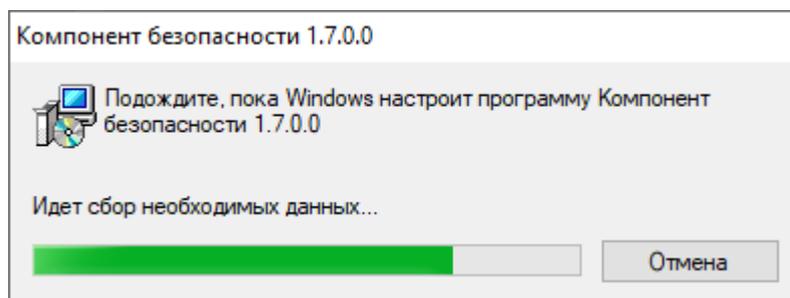
1.10. Если открыт браузер Internet Explorer появится сообщение, нажмите «ОК»



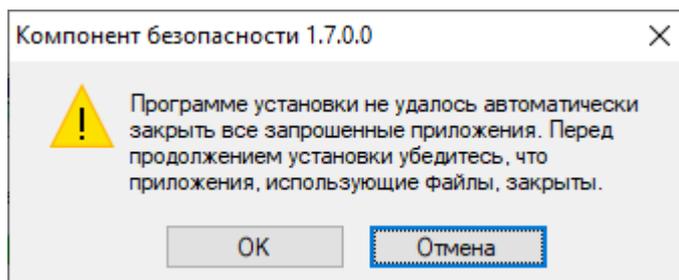
1.11. В новом окне нажмите «ОК»



Начнется удаление



1.12. В процессе удаления возможно появится окно предупреждения. Нажмите «ОК»



После удаления компонента никаких сообщений не выдается.

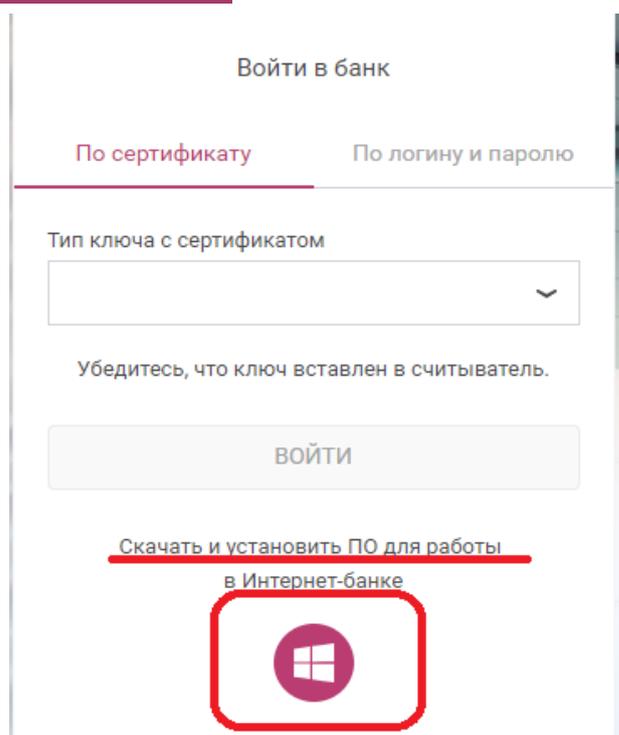
Теперь необходимо установить новую версию ПО.

2. Установка новой версии Интернет-Банк

2.1. До завершения настройки смарт-карты к компьютеру не подключайте.

2.2. Запустите Internet Explorer или другой браузер и перейдите на страницу по адресу: <http://faktura.ru>

2.3. Если вы впервые заходите на данный сайт нажмите на кнопку



2.4. Нажмите на кнопку в виде окна внизу.

2.5. Нажми на «Скачать программное обеспечение для Windows 7,8,10»

Ваш вопрос. Например, инструкции пользователя...

Инструкции и вопросы /

Настроить программное обеспечение для Windows XP, 7, 8, 10

Для установки программного обеспечения Вам необходимы:

- 1 Браузер Internet Explorer 9 и выше, Google Chrome или другой.
- 2 Для браузера Google Chrome версии 42 и выше необходимо также установить **расширение**.
- 3 Нажать «Скачать программное обеспечение», чтобы сохранить и запустить программу настройки*:



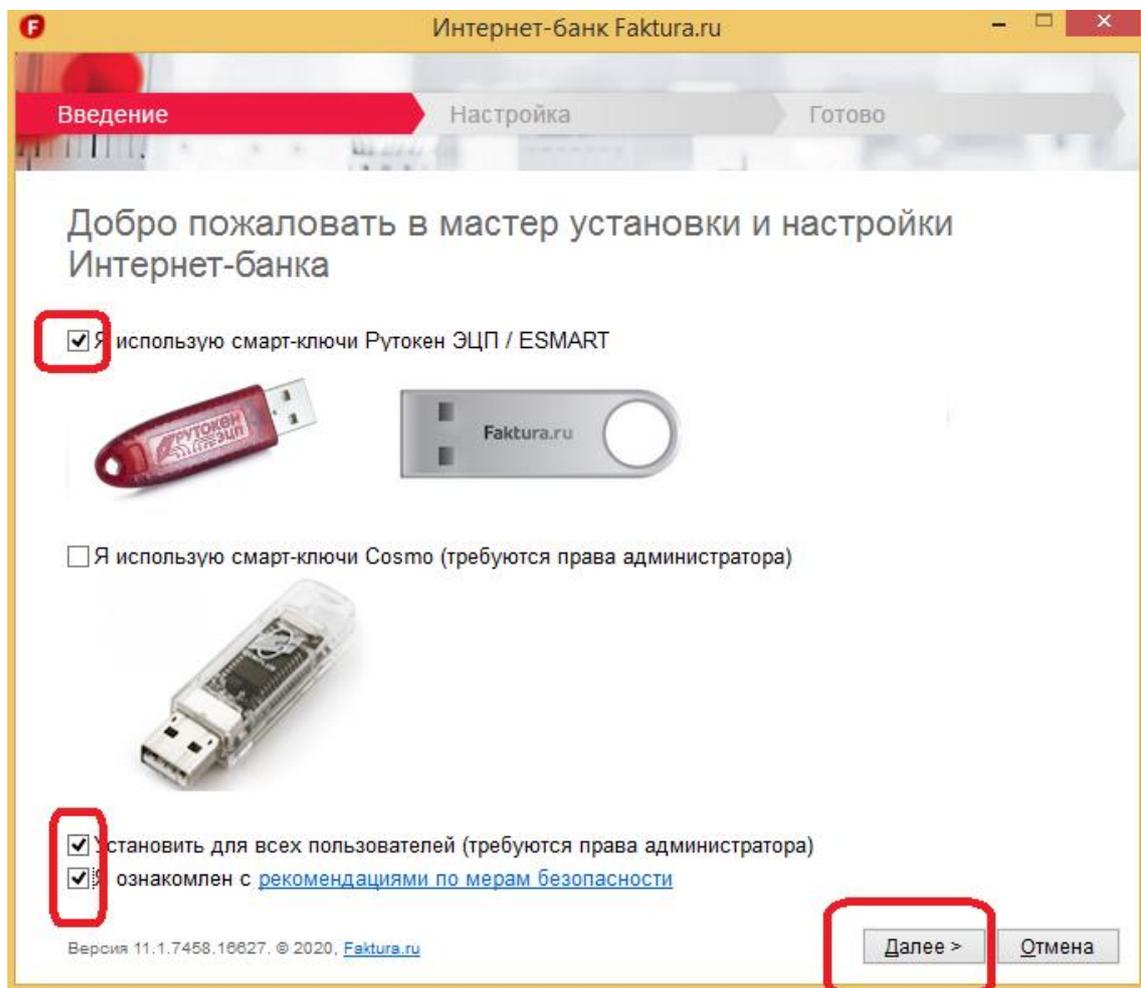
Скачать программное обеспечение для Windows 7, 8, 10
81.8 МБ

Обратите внимание под какие браузеры работает корректно (пп.2,2)

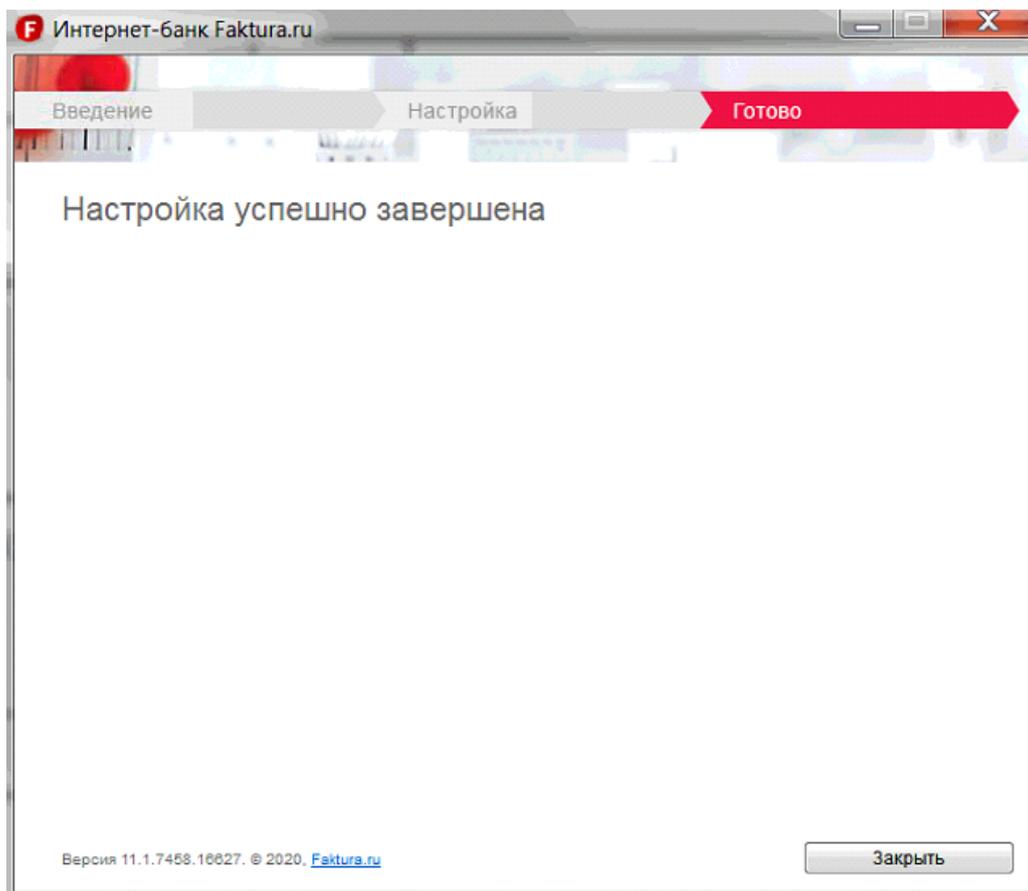
2.6. Скачайте и сохраните установочный файл

2.7. Запустите загруженный файл и установите программу:

Поставьте **три** галочки и нажмите кнопку «далее»



Дождитесь завершения установки:



Перезагрузите компьютер.

На этом настройка компьютера завершена.

По вопросам технической поддержки обращайтесь по телефону 8 (3852) 370-241.