

## 1. Сведения о смарт-карте

Смарт-карта – средство защиты, которое позволяет хранить Ваш ключ электронной подписи в безопасности.

В системе Интернет-банк могут использоваться смарт-карты «Рутокен ЭЦП».



Использование смарт-карты гарантирует, что никто посторонний не сможет скопировать ключи электронной подписи и использовать их без Вашего ведома, поскольку ключи электронной подписи генерируются, хранятся и используются непосредственно внутри смарт-карты.

Кроме того, ключи защищены от несанкционированного использования даже в том случае, если устройство попадёт в руки злоумышленника:

- владелец смарт-карты контролирует выполнение всех операций вводом специального PIN-кода, который он устанавливает сам и хранит в тайне;
- многократный ввод неверного PIN-кода приводит к блокированию смарт-карты;
- код разблокирования (PUC-код, код администратора) также устанавливается владельцем и защищён от подбора.

В случае многократного неверного ввода PIN-кода смарт-карта будет заблокирована. Разблокировать её можно только посредством кода разблокировки. При этом, с помощью кода разблокировки нельзя получить доступ к ключам электронной подписи или сменить PIN-код.

Смарт-карта «Рутокен ЭЦП»
Количество неверных попыток ввода PIN-кода – 10.
Количество неверных попыток ввода кода администратора – 10.
В случае блокировки PIN-кода и кода администратора ключи электронной подписи становятся недоступны. Смарт-карта может быть отформатирована и использоваться повторно, но потребуются заново создать и зарегистрировать ключи электронной подписи.

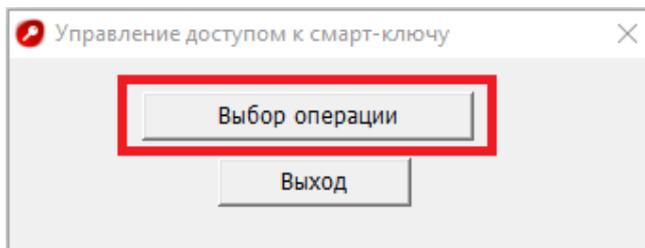
Перед выдачей Клиентам все смарт-карты проходят инициализацию (производится предварительная настройка и регистрация в системе Интернет-банк), поэтому использование смарт-карт, приобретённых у сторонних поставщиков, невозможно.

### Первоначальная настройка смарт-карты

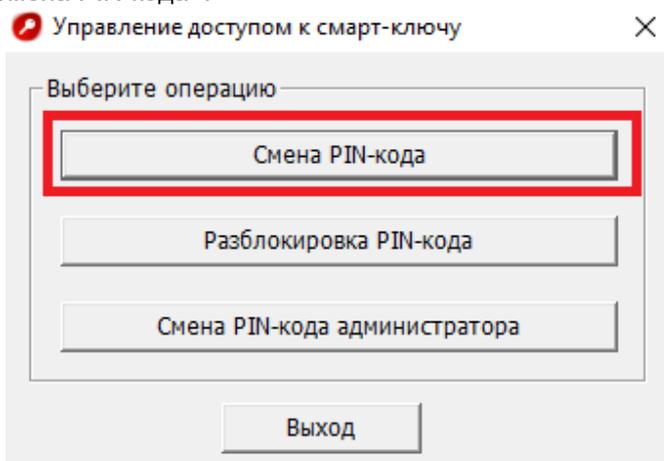
Первоначальная настройка смарт-карты производится перед её первым использованием после приобретения и после настройки компьютера.

1. Подключите смарт-карту к компьютеру, дождитесь пока установятся драйвера и Windows сообщит о готовности оборудования к работе.

2. Зайдите в меню «Пуск», далее «Все программы», «Интернет-банк», «Обслуживание». Запустите программу «Управление смарт-картой». Нажмите «Выбор операции».



3. Установите PIN-код – код, который будет использоваться для доступа к ключам электронной подписи при входе в систему Интернет-банк, подписания документов и т.д. Для этого выберите операцию «Смена PIN-кода».



4. Появится предупреждение  
Компонент безопасности

 Текущий PIN-код пользователя потенциально небезопасен. Необходимо сменить его на новый

OK

5. Нажмите «OK» и смените PIN-код

*Смарт-карта «Рутокен ЭЦП»*

Смена PIN-кода

Введите старый PIN-код (осталось попыток: 10)  1

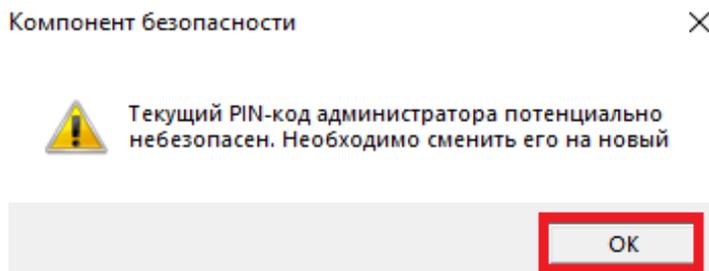
Введите новый PIN-код  2

Подтвердите введённое значение  3

Введите старый PIN-код – 12345678. Этот PIN-код является стандартным для данного вида смарт-карт и установлен заводом-изготовителем. Придумайте и введите новый PIN-код, который Вы будете использовать для работы со смарт-картой. Затем повторите его в поле «Подтвердите введённое значение» и нажмите кнопку «OK».

Рекомендуется, чтобы при этом была включена английская раскладка клавиатуры.

6. Предупреждение появится повторно (Обратите внимание на безопасность PIN-кода администратора)



7. Нажмите «OK» и смените PIN-код администратора.

PIN-код администратора – код, который будет использоваться для разблокирования смарт-карты, если Вы введёте несколько раз неверно PIN-код и смарт-карта заблокируется.

*Смарт-карта «Рутокен ЭЦП»*

Смена PIN-кода администратора ×

Введите старый PIN-код администратора (осталось попыток: 10)  1

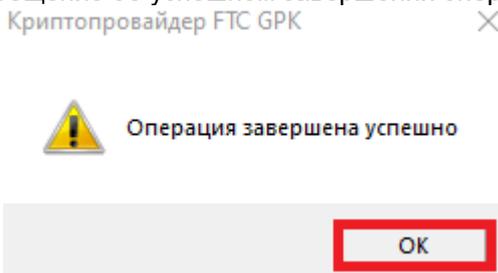
Введите новый PIN-код администратора  2

Подтвердите введённое значение  3

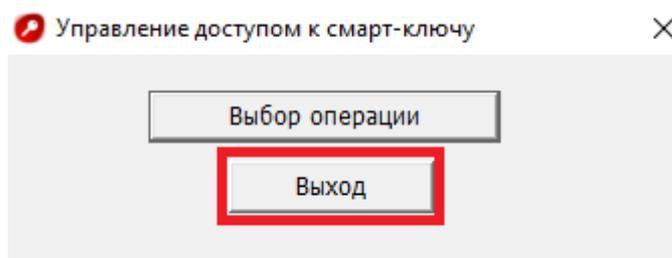
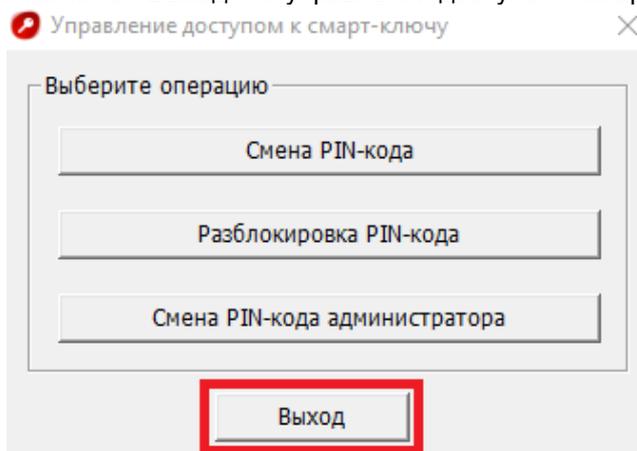
Введите старый PIN-код администратора – 87654321. Этот PIN-код является стандартным для данного вида смарт-карт и установлен заводом-изготовителем. Придумайте и введите новый PIN-код администратора. Затем повторите его в поле «Подтвердите введённое значение» и нажмите кнопку «OK».

Рекомендуется, чтобы при этом была включена английская раскладка клавиатуры.

8. Появится сообщение об успешном завершении операции, нажмите «OK».



9. Дважды нажмите «Выход» из управления доступом к смарт-ключу.



10. Смарт-карта готова для записи на неё ключа электронной подписи.

**По вопросам технической поддержки обращайтесь по телефону 8 (3852) 370-241.**