

## Введение

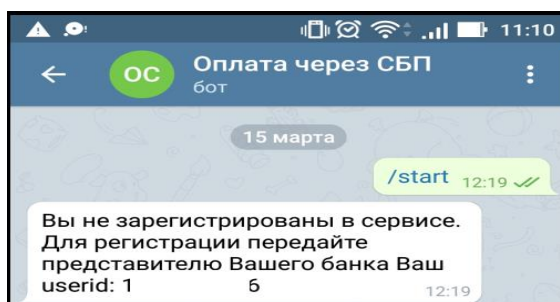
Инструкция по работе с Telegram-бот для приема платежей торгово-сервисным предприятием от физических лиц через «Систему Быстрых Платежей» по предоставляемому QR коду.

Данная инструкция предназначена для продавцов, кассиров и других пользователей телеграм-бота от ЗАО ЦФТ для генерации QR-кодов при приеме оплаты за товары или услуги через "Систему быстрых платежей" (СБП).

### 1. Первый вход

Для того, чтобы начать работу с ботом найдите в мессенджере Telegram бота по имени, @sbp\_cft\_bot ), и откройте чат с ним.

При первом открытии чата Telegram бота отобразит уникальный идентификатор USERID.

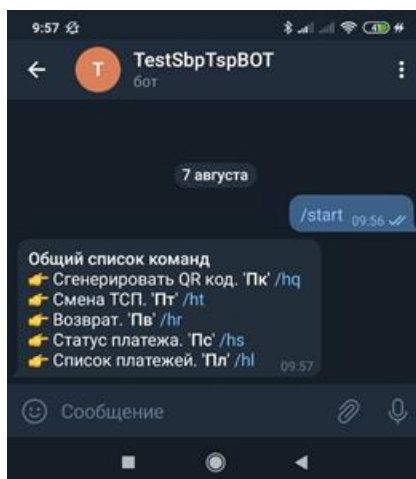


Данный идентификатор необходимо указать в заявлении на подключение ТСП Клиента к Сервису (приложении №2 к Правилам).

После завершения регистрации ТСП на стороне Банка, Клиенту будет направлено по электронной почте уведомление.

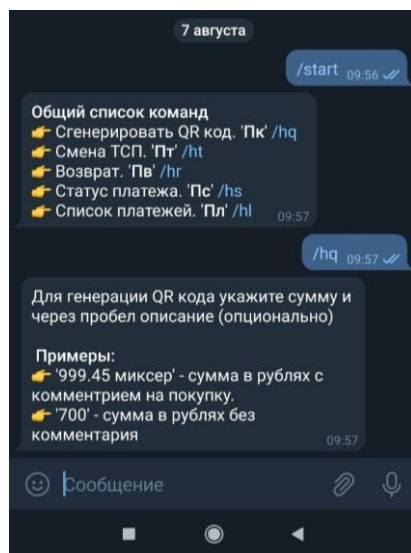
### 2. Генерация QR кода

При повторном подключении в Telegram к боту @sbp\_cft\_bot – отображается окно с ожиданием ввода команды.



Для начала нажмите "Старт"(/start) внизу экрана. В ответ бот пришлет вам список команд. Команды не обязательно набирать на клавиатуре, достаточно кликнуть на ссылку вида «/команда» (подсвечены синим цветом).

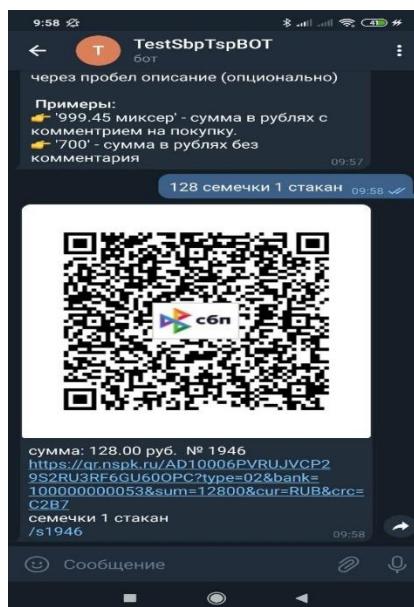
На скриншоте ниже введена команда "сгенерировать QR код" (/hq):



В ответ бот подсказывает, как генерировать QR-код.

Сумму и описание (указывается в случае необходимости) - нужно водить в поле "Сообщение" в нижней части экрана и после этого отправлять боту.

Например, отправив боту текст «128 семечки 1 стакан» - бот генерирует QR код на сумму 128 рублей.



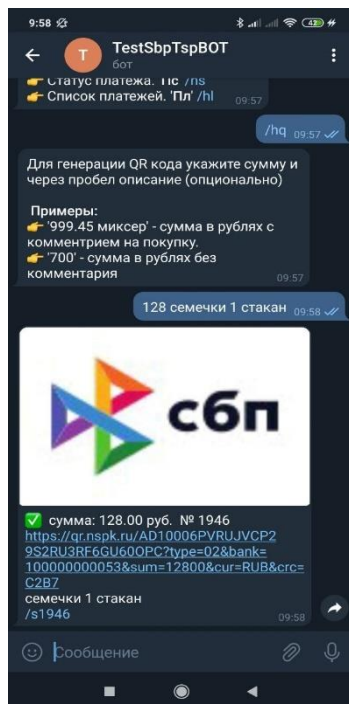
### 3. Прием платежа по QR коду

Продавец может предоставить изображение покупателю прямо с экрана смартфона. Покупатель, при этом, должен отсканировать его своим смартфоном (или банковским приложением в своем смартфоне).

Изображение и/или ссылку для оплаты можно отправить покупателю через мессенджер, социальные сети или на e mail . Нажав на ссылку, покупатель перейдет в приложение своего банка для оплаты через СБП.

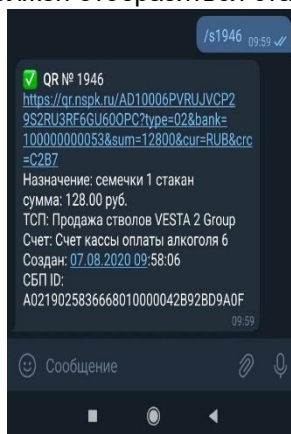
### 4. Проверка статуса оплаты

По клику на команду «/sHOME», расположенную внизу сообщения с QR кодом - продавец может проверить статус оплаты. Например, внизу предыдущего рисунка указано «/s1946», и если нажать на эту команду, то отобразится статус платежа.



Только в случае успешной оплаты по QR-коду покупателем - в поле перед суммой появится галочка на зеленом фоне, а изображение QR-кода изменится на логотип СБП или "Оплачено". Это произойдет автоматически, продавцу никаких действий предпринимать не требуется.

Если вдруг изображение QR-кода не меняется, и галочка на зеленом фоне не появляется, для проверки того, что «ничего не зависло», продавец может повторно набрать или нажать команду «/sHOMEP». При этом в ответ должен отображаться статус платежа, например:

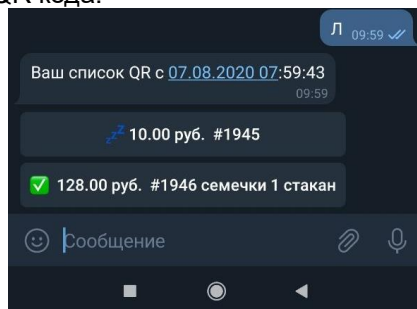


На рисунке выше видно, что платеж успешно прошел, т.к. напротив суммы стоит галочка на зеленом фоне.

Кроме этого, по команде «/sHOMEP» отображается более подробная информация, с идентификаторами платежа (СБП ID), которые можно использовать для разбора спорных ситуаций.

## 5. Просмотр истории

Продавец, набрав команду «Л» - может посмотреть список QR кодов, которые он сгенерировал, с отображением статуса каждого QR кода.



На рисунке выше видим 2 QR кода:

- один (на 10 рублей) еще не оплачивали,
- второй (на 128 рублей) успешно оплачен.

Статус обозначается эмоджи слева от платежа. Клик на платеж покажет подробную информацию о нем.

При этом по данной команде отображается список из тех QR кодов только которые ранее по данной команде не отображались. Т.е. если ранее по команде был отображен определенный QR код и его статус, то при повторном вводе данной команды он отображен не будет.

У продавца отсутствует право на выполнение возвратов через Telegram бот!

### **Требования по соблюдению мер информационной безопасности при использовании Сервиса «Прием оплаты по QR-коду»**

Настоящие требования носят обязательный характер:

1. Клиент (Представитель Клиента) до подключения к Telegram бот для приема оплат по QR коду, а затем на постоянной основе обязан обеспечить выполнение следующих требований информационной безопасности при использовании Telegram бот для приема оплат по QR коду:

- использовать смартфон, для которого производитель устройства обеспечивает техническую поддержку и выпускает обновления системного программного обеспечения;
- в случае утери смартфона, на котором применялся Telegram бот, необходимо немедленно заблокировать SIM-карту и уведомить Банк о необходимости прекратить регистрацию USERID;
- при подключении чата с Telegram ботом убедиться в правильности написания имени («@sbp\_cft\_bot»);
- устанавливать мобильные приложения на смартфон, который используется для работы с Telegram ботом, только из авторизованных магазинов App Store и Google Play;
- не использовать смартфон, настройки которого разрешают установку приложений из не доверенных источников, а также который был перепрошит неофициальным программным обеспечением или на котором приложениям предоставлены дополнительные права доступа («суперправа»), не доступные в операционной системе, установленной по умолчанию;
- применять обновления программного обеспечения, которые выпускает производитель смартфона и разработчики приложений;
- использовать антивирусное программное обеспечение в случае, если оно доступно для смартфона.