

Инструкция по использованию программы удаленной консультации TeamViewer

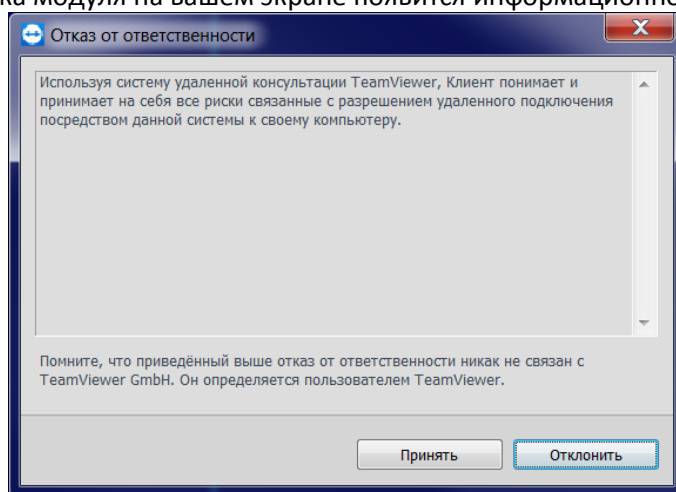
Для оказания удаленной консультации по вопросам настройки интернет-банка «Faktura.ru» предусмотрена возможность подключения сотрудников технической поддержки Банка к компьютеру Клиента с помощью программы удаленной консультации TeamViewer.

Программа устроена таким образом, что получение удаленного доступа к компьютеру возможно только в случае Вашего согласия. При этом до вашего дополнительного согласия сотрудник банка может только видеть рабочий стол вашего компьютера и перемещать стрелку - указатель. Кроме того Вы будете видеть и контролировать все действия производимые сотрудником поддержки. При необходимости в любой момент Вы сможете задать дополнительные вопросы, либо завершить сеанс удаленной поддержки.

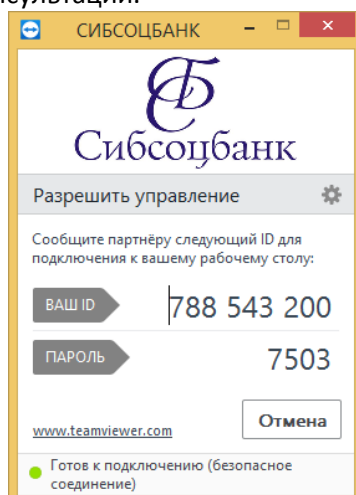
1. Подключение к вашему компьютеру с использованием TeamViewer

Для подключения сотрудника к вашему компьютеру необходимо запустить специальный модуль, который размещается на официальном сайте банка в разделе Юридическим лицам->Интернет банкинг->Техподдержка, либо по прямой ссылке <http://www.sibsoc.ru/files/TeamViewerSSB.exe>

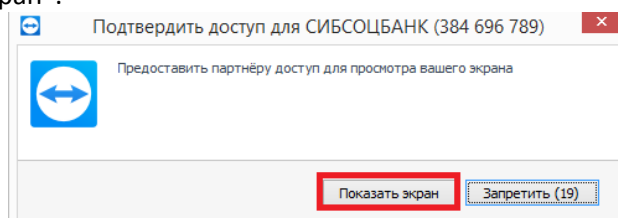
1.1. Сразу после запуска модуля на вашем экране появится информационное окно



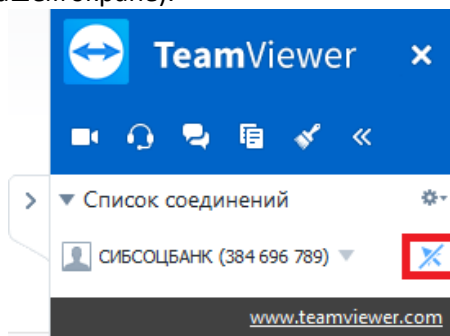
После нажатия кнопки «Принять», информационное окно закроется и появится окно с информацией для подключения сотрудника банка к вашему компьютеру: *ID и сгенерированный пароль*. Эти данные (ваш ID и пароль) необходимо предоставить сотруднику банка по телефону (3852)370-241 для осуществления удаленного подключения и оказания консультации.



1.2. В момент подключения к вашему компьютеру сотрудника технической поддержки банка появится информационное окно с уведомлением о производящемся подключении. Вам необходимо подтвердить доступ, нажав на «Показать экран».



Только после подтверждения данного действия сотрудник банка сможет подключиться и осуществлять консультацию при использовании системы удаленной консультации (просматривать необходимые настройки интернет-банка, отображаемые на вашем экране).

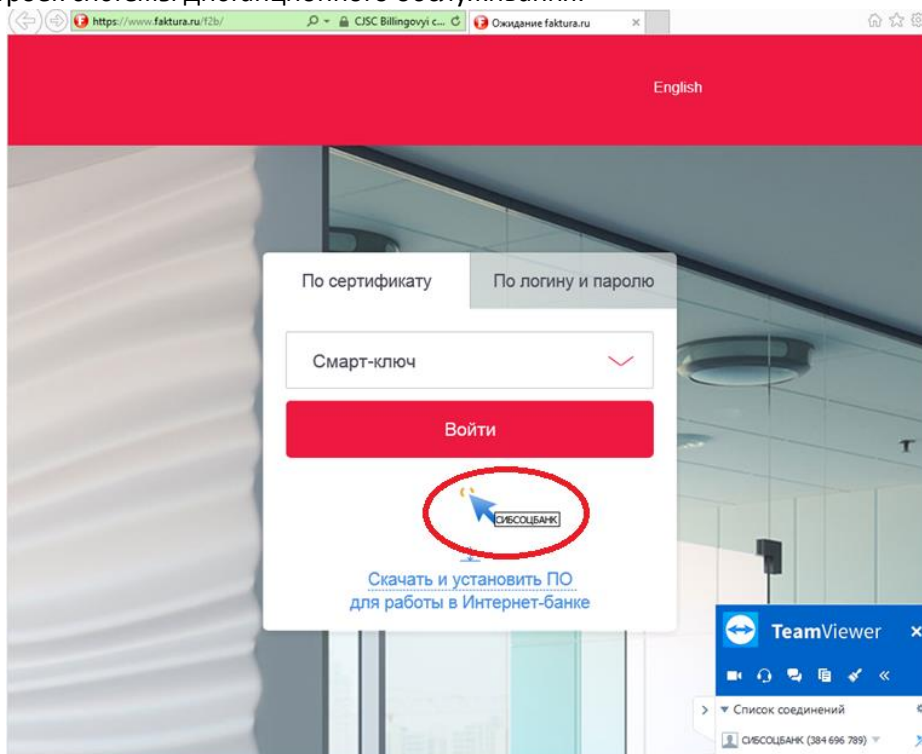


Обращаем внимание,

Функция управления вашим компьютером должна быть обязательно отключена. Сотрудники банка имеют возможность подключиться к вашему компьютеру только с выключенной функцией управления. Если по каким-то причинам функция включена, пожалуйста, незамедлительно отключите ее! На изображении указан модуль с выключенной функцией управления компьютером.

2. Работа с модулем удаленной консультации

После подключения сотрудника банка к вашему компьютеру вы сможете видеть на вашем экране указатель в виде стрелки с подписью «СИБСОЦБАНК». Сотрудник банка сможет помочь вам и скоординировать ваши действия с целью подключения интернет-банка или осуществления других необходимых настроек системы дистанционного обслуживания.



3. Окончание работы с модулем удаленной консультации

После окончания удаленной консультации вы можете просто закрыть программу TeamViewer. Для этого необходимо нажать на функцию «закрыть» в окне с текущим статусом подключения.

