Приложение № 3 к Правилам предоставления сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду»

Инструкция по работе с Telegram-бот для приема платежей торгово-сервисным предприятием от физических лиц через «Систему Быстрых Платежей» по предоставляемому QR коду.

Введение

Данная инструкция предназначена для продавцов, кассиров и других пользователей телеграм-бота от ЗАО ЦФТ для генерации QR-кодов при приеме оплаты за товары или услуги через "Систему быстрых платежей" (СБП).

1. Первый вход

Для того, чтобы начать работу с ботом найдите в мессенджере Telegram бота по имени, @sbp_cft_bot), и откройте чат с ним.

При первом открытии чата Telegram бота отобразит уникальный идентификатор USERID.



Данный идентификатор необходимо укать в заявлении на подключение ТСП Клиента к Сервису (приложении №2 к Правилам).

После завершения регистрации ТСП на стороне Банка, Клиенту будет направлено по электронной почте уведомление.

2. Прием оплаты по динамическому QR коду

2.1 Генерация динамического QR кода

При повторном подключении в Telegram к боту @sbp_cft_bot – отображается окно с ожиданием ввода команды.



Для начала нажмите "Старт"(/start) внизу экрана. В ответ бот пришлет вам список команд. Команды не обязательно набирать на клавиатуре, достаточно кликнуть на ссылку вида «/команда» (подсвечены синим цветом).

На скриншоте ниже введена команда "сгенерировать QR код" (/hq):



В ответ бот подсказывает, как генерировать QR-код.

Сумму и описание (указывается в случае необходимости) - нужно водить в поле "Сообщение" в нижней части экрана и после этого отправлять боту.

Например, отправив боту текст «128 семечки 1 стакан» - бот генерирует QR код на сумму 128 рублей.



2.2 Прием платежа по динамическому QR коду

Продавец может предоставить изображение покупателю прямо с экрана смартфона. Покупатель, при этом, должен отсканировать его своим смартфоном (или банковским приложением в своем смартфоне).

Изображение и\или ссылку для оплаты можно отправить покупателю через мессенджер, социальные сети или на е mail. Нажав на ссылку, покупатель перейдет в приложение своего банка для оплаты через СБП.

2.3 Проверка статуса оплаты по динамическому

По клику на команду «/sHOMEP», расположенную внизу сообщения с QR кодом - продавец может проверить статус оплаты. Например, внизу предыдущего рисунка указано «/s1946», и если нажать на эту команду, то отобразится статус платежа.



Только в случае успешной оплаты по QR-коду покупателем - в поле перед суммой появится галочка на зеленом фоне, а изображение QR-кода изменится на логотип СБП или "Оплачено". Это произойдет автоматически, продавцу никаких действий предпринимать не требуется.

Если вдруг изображение QR-кода не меняется, и галочка на зеленом фоне не появляется, для проверки того, что «ничего не зависло», продавец может повторно набрать или нажать команду «/sHOMEP». При этом в ответ должен отобразиться статус платежа, например:

		/s1946	6 _{09:5}	ig 🖋
▼ QR № 1946 https://qr.nspk.ru/AD 9S2RU3RF6GU600P4 100000000538sum =C287 Hазначение: семечн сумма: 128.00 руб. TCП: Продажа ство. Счет: Счет кассы ог Создан: <u>07.08.2020</u> СБП ID: A021902583666801	010006Р\ C?type=0)=128008 ки 1 стак лов VES1 ллаты ал 09:58:06 0000042	/ <u>RUJVCP2 2&bank=</u> <u>ccur=RUB&c</u> ан ГА 2 Group коголя 6 В92BD9A0	F 1:59	
				Ų.
•	٢	4		

На рисунке выше видно, что платеж успешно прошел, т.к. напротив суммы стоит галочка на зеленом фоне.

Кроме этого, по команде «/sHOMEP» отображается более подробная информация, с идентификаторами платежа (СБП ID), которые можно использовать для разбора спорных ситуаций.

2.4 Просмотр истории

Продавец, набрав команду «Л» - может посмотреть список QR кодов, которые он сгенерировал, с отображением статуса каждого QR кода.



На рисунке выше видим 2 QR кода:

• один (на 10 рублей) еще не оплачивали,

• второй (на 128 рублей) успешно оплачен.

Статус обозначается эмоджи слева от платежа. Клик на платеж покажет подробную информацию о нем.

При этом по данной команде отображается список из тех QR кодов только которые ранее по данной команде не отображались. Т.е. если ранее по команде был отображен определенный QR код и его статус, то при повторном вводе данной команды он отображен не будет.

3. Прием оплаты по статическому QR коду

3.1 Генерация статического QR -кода

Чтобы получить статический QR -код, необходимо:

1. Вызвать команду генерации статического QR -кода. Пример, как вызвать команду, см. в пункте 2.2.

В ответ Telegram-бот присылает инструкцию по содержанию текста сообщения для генерации статического QR -кода (Рисунок 3.1).



Рисунок 3.1 – Инструкция от Telegram -бота по получению статического QR –кода

2. Ввести текст сообщения в соответствии с полученной инструкцией от Telegram -бота. Пример сообщения для генерации статического QR -кода: Ф145 – стоимость кофе. Отправить сообщение.

В ответ Telegram-бот присылает сообщение, содержащее (Рисунок 3.2):

- сгенерированный статический QR -код;
- сумму для оплаты;
- номер статического QR -кода;
- платежную ссылку (см. пункт 3.2);
- описание оплаты (если таковое описание было введено в сообщение на генерацию QR кода).



Рисунок 3.2 – Сгенерированный статический QR -код

3.2 Платежная ссылка статического QR -кода

Вместе с изображением статического QR -кода Telegram -бот присылает платежную ссылку. По платежной ссылке статического QR -кода можно произвести оплату многократно. Платежную ссылку можно скопировать и, например, отправить покупателю для оплаты товара/услуги. При нажатии на платежную ссылку открывается платежная форма того банка, приложение которого установлено на смартфон покупателя и который поддерживает С2В СБП.

3.3 Оплата по статическому QR -коду

При успешной оплате по статическому QR -коду Telegram -бот присылает ответ в виде сообщения, содержащего следующую информацию (Рисунок 3.3):

- статус платежа
- наименование ТСП;
- сумма оплаты;
- имя, от кого произведена оплата;
- ID оплаты.
- описание оплаты (если такое описание было введено в сообщение на генерацию QR кода).



Рисунок 3.3 – Сообщение об оплате по статическому QR -коду

У продавца отсутствует право на выполнение возвратов через Telegram бот.

Приложение № 4 к Правилам предоставления сервиса «Прием оплаты в ТСП п о QR-коду»

Требования по соблюдению мер информационной безопасности при использовании Сервиса «Прием оплаты по QR-коду»

Настоящие требования носят обязательный характер:

1. Клиент (Представитель Клиента) до подключения к Telegram бот для приема оплат по QR коду, а затем на постоянной основе обязан обеспечить выполнение следующих требований информационной безопасности при использовании Telegram бот для приема оплат по QR коду:

• использовать смартфон, для которого производитель устройства обеспечивает техническую поддержку и выпускает обновления системного программного обеспечения;

• в случае утери смартфона, на котором применялся Telegram бот, необходимо немедленно заблокировать SIM-карту и уведомить Банк о необходимости прекратить регистрацию USERID;

• при подключении чата с Telegram ботом убедиться в правильности написания имени («@sbp_cft_bot»);

• устанавливать мобильные приложения на смартфон, который используется для работы с Telegram ботом, только из авторизованных магазинов App Store и Google Play;

• не использовать смартфон, настройки которого разрешают установку приложений из не доверенных источников, а также который был перепрошит неофициальным программным обеспечением или на котором приложениям предоставлены дополнительные права доступа («суперправа»), не доступные в операционной системе, установленной по умолчанию;

• применять обновления программного обеспечения, которые выпускает производитель смартфона и разработчики приложений;

• использовать антивирусное программное обеспечение в случае, если оно доступно для смартфона.