

ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА»

Руководство Пользователя
ПО «QREXPRESS»
ВЕРСИЯ 1.0.4

3 мая 2023 г.

Лист изменений

Дата	Описание	Автор
11.08.2022	Исходный документ	Леонтьева
03.05.2023	<ol style="list-style-type: none">1. Добавлено описание в п. 2.3. касаясь приёма оплаты через NFC.2. В аннотации и в п. 6.1. уточнена формулировка операции возврата: «запрос на инициацию банком операции возврата».3. Улучшен текст в п. 2.6 «Информация по операциям СБП»4. Обновлено скриншоты и ссылки.	Леонтьева

Аннотация

Настоящее руководство Пользователя предназначено представителям Точек обслуживания, уполномоченными Банком использовать ПО «QRexpress» (далее по тексту – мобильное приложение «QRexpress»), для приёма оплаты через СБП.

Возможности приложения:

1. Создание динамических QR-кодов для оплаты.
2. Приём С2В-платежей по динамическим QR-кодам.
3. Приём С2В-платежей через приложение СБПэй с помощью NFC.
4. Получение уведомлений по совершению оплаты клиентом.
5. Отправка запроса на инициацию Банком операции В2С-возврата (далее – операция возврата).

Приложение доступно для смартфонов на операционной системе Android.

Сокращения и термины

ДБО – дистанционное банковское обслуживание

ОПКЦ СБП – операционный клиринговый платёжный центр системы быстрых платежей.

СБП – Система быстрых платежей.

Точка обслуживания – подразделение Торгово-сервисного предприятия, зарегистрированное в Сервисе «Платформа банковского самообслуживания» для получения индивидуального статического QR-кода/динамического QR-кода/ Платёжной ссылки СБП в целях совершения в Точке обслуживания операции С2В СБП.

ТСП – Торгово-сервисное предприятие.

С2В СБП – Операция перевода денежных средств в рамках СБП от физического лица в пользу юридического лица при покупке товаров/услуг.

Оглавление

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ.....	2
АННОТАЦИЯ	3
СОКРАЩЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.....	4
1 ОСНОВНОЕ ОПИСАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «QREXPRESS».....	6
1.1 Подготовка к работе.....	6
1.1.1 Активация приложения	6
1.1.2 Установка срока жизни QR-кодов	8
1.1.3 Изменение срока жизни QR-кодов	9
1.1.4 Вход в мобильное приложение «QRexpress»	9
1.2 Главный экран приложения	10
2 ФУНКЦИОНАЛ ПРИЛОЖЕНИЯ	10
2.1 Добавление Точки обслуживания	10
2.2 Переход на другую Точку обслуживания	11
2.3 Генерация QR-кода, совершение оплаты	11
2.4 Шаблоны для генерации QR-кодов	12
2.5 Информация о Точке обслуживания	13
2.6 Информация по операциям СБП	13
2.7 Операция возврата.....	16
2.8 Разблокировка Точки обслуживания	17

1 Основное описание мобильного приложения «QRexpress»

1.1 Подготовка к работе

Внимание! В настоящее время мобильное приложение «QRexpress» (далее – приложение) поддерживается устройствами с версией операционной системы Android не ниже 6.0.

Перед началом работы в приложении необходимо:

- 1) Получить от Банка или от уполномоченного сотрудника ТСП:
 - Лист активации приложения для использования его в Точке обслуживания (см. п. 1.1.1)

Примечание. Для использования приложения в нескольких Точках обслуживания необходимо получить лист активации для каждой Точки (см. п. 2.1).

Примечание. Как добавить Точку обслуживания см. в п. 2.1.
 - Руководство Пользователя «Мобильное приложение «QRexpress» (настоящее руководство)
- 2) Скачать в интернет-магазине приложение «QRexpress» (Рисунок 1.1)



Рисунок 1.1 – Логотип приложения

-
-
- 3) Активировать приложение с помощью листа активации (см. п. 1.1.1).

1.1.1 Активация приложения

Приложение необходимо активировать с помощью листа активации (Рисунок 1.2).

В случае использования приложения в нескольких Точках обслуживания приложение необходимо активировать листами активации, полученными на каждую Точку обслуживания.

Лист активации – одноразовый и с ограниченным сроком действия.

Активировать необходимо в срок, указанный в листе активации.

Лист активации для точки обслуживания:
21cdd75e-58bd-4862-9bb9-adfea0489cc0

Русский Прикол
Барнаул Ул. Пушкина 69, оф. 420
Тестовый

АКТИВАЦИЯ СЕРВИСА (SBP_C2B)

Установите Приложение Продавца на смартфон и активируйте его с помощью любого из 3-ех вариантов:

* Считайте QR-код ниже камерой смартфона



* Если данный лист открыт на смартфоне с Приложением Продавца:
[НАЖМИТЕ НА ССЫЛКУ АКТИВАЦИИ ЗДЕСЬ](#)

* Введите данные в форме для активации вручную

"Хост активации:"
https://194.85.126.103:10321

"Код активации:"
b2B6pDP0sB4

Активировать не позднее:
28 апреля 2022, 12:23 (МСК+4)

Примечание. Лист активации предназначен для активации устройства ТСП с целью подключения к платежным сервисам приема оплаты товаров и услуг. Одним листом активации можно активировать только одно устройство до указанной даты. Чтобы активировать устройство ТСП в платежном приложении: считайте QR-код с помощью камеры устройства (или введите вручную данные кода активации и хоста активации с этого листа), далее выберите пункт 'АКТИВАЦИЯ'. После этого устройство ТСП будет подключено к платежным сервисам привязанным к листу активации.

Рисунок 1.2 – Пример листа активации

Повторно получить лист активации можно в следующих случаях:

- Приложение не было активировано в срок, указанный в листе активации
- Разблокировка ранее заблокированной Точки обслуживания
- Пользователь забыл код доступа в приложение

Примечание. В этом случае потребуется удалить приложение и заново его скачать в интернет-магазине приложений. При этом, все данные о предыдущих Точках обслуживания, шаблоны и история операций будут удалены.

Инструкция по активации приложения:

1. Открыть приложение «QRexpress»
2. Указать хост и код активации одним из способов:

— Отсканировать предоставленный в листе активации QR-код по кнопке **«Сканировать QR»**

— Либо нажать кнопку **«Ввести вручную»** и заполнить поля:

- **«Хост активации»**
- **«Код активации»**

Примечание. Информация находится на листе активации.

— Либо, в случае если лист активации открыт в смартфоне Пользователя, нажать ссылку **«Нажмите на ссылку активации здесь»**.

Откроется окно (Рисунок 1.3):

— Название Точки обслуживания

— Кнопка выбора срока действия QR-кодов (по умолчанию значение составляет 5 минут). По нажатию можно выбрать другой срок (см. п. 1.1.2).

Внимание! После установки срока жизни QR-кодов изменить срок возможно только с новым листом активации (см. п. 1.1.3).

— Кнопка **«Добавить»** для добавления новой Точки обслуживания (см. п. 2.1)

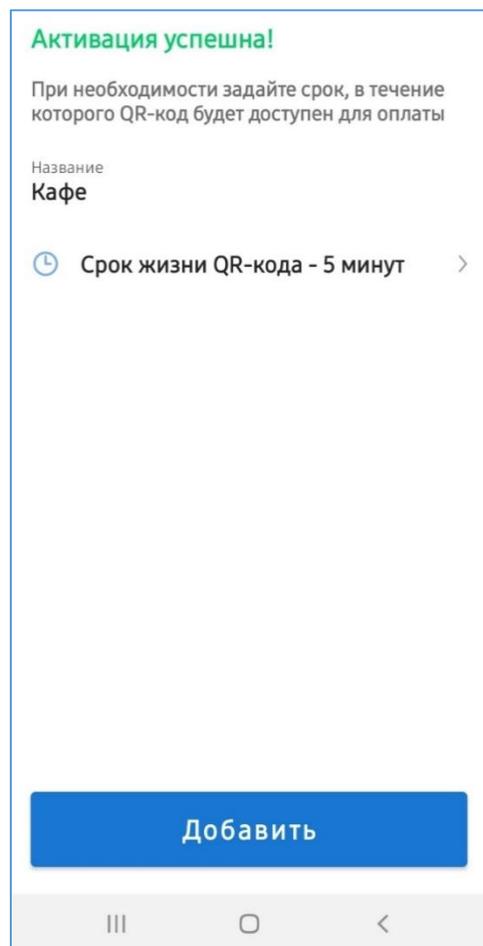


Рисунок 1.3 – Успешная активация приложения

1.1.2 Установка срока жизни QR-кодов

Инструкция:

1. В окне успешной активации (Рисунок 1.3) нажать кнопку **«Срок жизни QR-кода 5 минут»**.

Откроется окно (Рисунок 1.4).

2. Выбрать нужное значение.

Примечание. Выбранное срок жизни QR-кода будет действовать для всех генерируемых динамических QR-кодов в данном мобильном приложении для всех добавленных Точек обслуживания.

Откроется окно успешной активации.

3. Нажать кнопку **«Добавить»**.

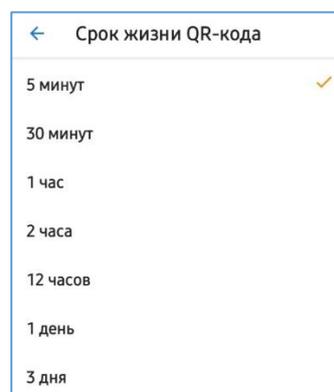


Рисунок 1.4 – Окно для изменения срока жизни QR-кода

1.1.3 Изменение срока жизни QR-кодов

Инструкция:

1. Получить от Банка или от уполномоченного сотрудника ТСП новый лист активации.
2. Открыть приложение.
3. Нажать кнопку **«Добавить предприятие»**.
4. Нажать кнопку **«Сканировать QR-код»**.
5. Отсканировать QR-код, находящийся в полученном листе активации.
6. Установить нужный срок жизни QR-кодов (см. п. 1.1.2).

1.1.4 Вход в мобильное приложение «QRexpress»

Вход в приложение выполняется по коду доступа или по отпечатку пальца Пользователя.

Инструкция:

1. В окне успешной активации приложения (Рисунок 1.3) нажать кнопку **«Добавить»**.
2. Откроется окно для задания кода доступа (Рисунок 1.5).
3. Ввести уникальную комбинацию из 5 цифр.
4. Подтвердить заданный код доступа, повторно введя комбинацию цифр.

Примечание. Если в смартфоне есть и подключена функция распознавания отпечатка пальца, то после подтверждения кода доступа откроется окно (Рисунок 1.6).

При желании использовать данную функцию нажать кнопку **«Использовать»** и отсканировать отпечаток пальца.

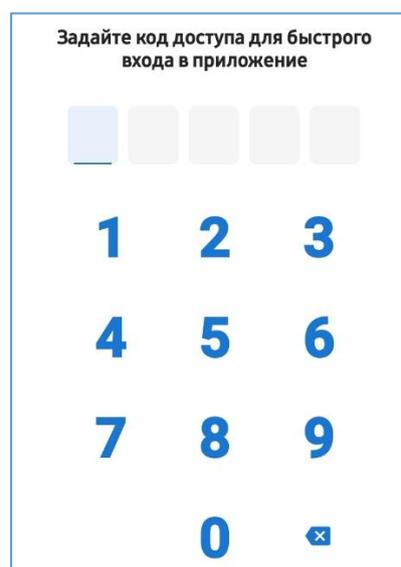


Рисунок 1.5 – Окно для задания кода доступа

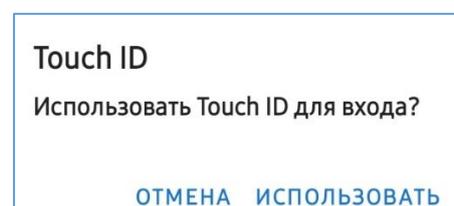


Рисунок 1.6 – Окно с вопросом об использовании функции распознавания отпечатка пальца

1.2 Главный экран приложения

Главный экран приложения (Рисунок 1.7) содержит название Точки обслуживания и функционал для работы в рамках данной Точки:

- Добавление новой Точки обслуживания (см. п. 2.1)
- Переход в другую Точку обслуживания (см. п. 2.2)
- Генерация QR-кода для приёма С2В-платежа по СБП (см. п. 2.3)
- Создание шаблона для генерации QR-кодов (см. п. 2.4)
- Просмотр информации о Точке обслуживания (см. п. 2.5)
- Просмотр всех операций (сгенерированных QR-кодов, платежей, возвратов) (см. п. 2.6)
- Выполнение возврата (см. п. 2.7)

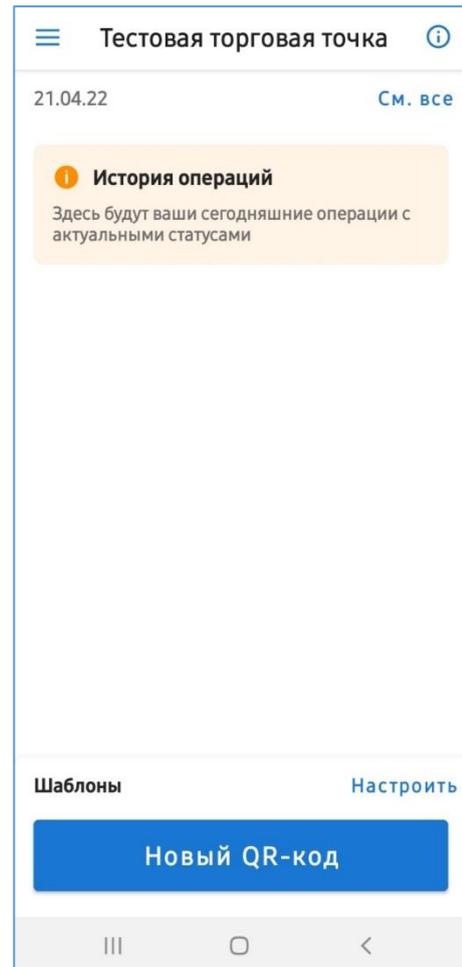


Рисунок 1.7 – Главный экран приложения

2 Функционал приложения

2.1 Добавление Точки обслуживания

Функционал позволяет добавить новую Точку обслуживания или активировать ранее заблокированную Точку (см. п. 2.8).

В приложении можно добавлять Точки обслуживания, принадлежащие разным юридическим лицам в разных Банках.

Максимально можно добавить пять Точек. После добавления пятой кнопка «**Добавить предприятие**» не отображается.

Инструкция:

1. Получить от Банка или от уполномоченного сотрудника ТСП лист активации.
2. Открыть приложение.
3. На главном экране нажать кнопку .
4. Нажать кнопку «**Добавить предприятие**».

5. Активировать приложение (см. п. 1.1.1).
6. Установить срок жизни QR-кодов (не обязательно) (см. п. 1.1.2).
7. Нажать кнопку **«Добавить»**.

2.2 Переход на другую Точку обслуживания

Переход в другую Точку обслуживания выполняется в случае использования Пользователем приложения в нескольких Точках.

Инструкция:

1. На главном экране приложения нажать кнопку  .
Откроется список Точек обслуживания, добавленных Пользователем (Рисунок 2.1).

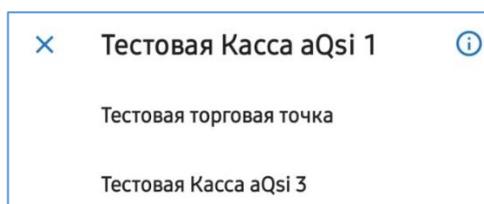


Рисунок 2.1 – Список Точек обслуживания

2. Выбрать нужную Точку.
Откроется главная страница с функционалом для работы в Точке обслуживания.

2.3 Генерация QR-кода, совершение оплаты

Инструкция:

1. Нажать кнопку **«Новый QR»**
Откроется форма для генерации QR-кода (Рисунок 2.2).
2. Заполнить поля:

— **«Сумма платежа»** – ввести сумму для оплаты по СБП (в рублях).

Примечание. Сумму в рублях и копейках указать через точку (0.00).

— **«Необязательное описание»** – ввести описание для генерируемого QR-кода (необязательно к заполнению).

Примечание. При не заполненном поле описание присвоится по умолчанию: «Оплата товара или услуги».

3. Включить переключатель **«Сохранить как шаблон»**, если заполненную форму нужно сохранить как шаблон для генерации будущих QR-кодов.
4. Нажать кнопку **«Создать QR»** – на экране смартфона появится QR-код (Рисунок 2.3).

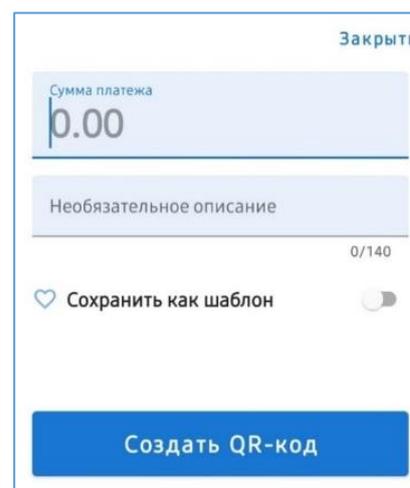


Рисунок 2.2 – Форма для генерации QR-кода

- Предоставить клиенту QR-код для оплаты: показать экран либо отправить QR-код/платёжную ссылку покупателю с помощью мессенджера (по кнопке «Поделиться QR-кодом», Рисунок 2.3).

Покупатель сканирует QR-код удобным приложением («Камера», ДБО) либо нажимает на платёжную ссылку, которая перенаправляет клиента в ДБО. Клиент оплачивает покупку в ДБО.

Начиная с версии 7 приложения, появилась возможность принимать платежи, передавая платёжную ссылку покупателю через бесконтактный интерфейс NFC. Сценарий очень напоминает процесс оплаты телефоном в терминале.

Для этого потребуется наличие в смартфонах продавца и покупателя модуля «NFC» (Рисунок 2.4) и в смартфоне покупателя установленное и настроенное приложение СБПэй.



Рисунок 2.4 – Режим NFC в настройках смартфона

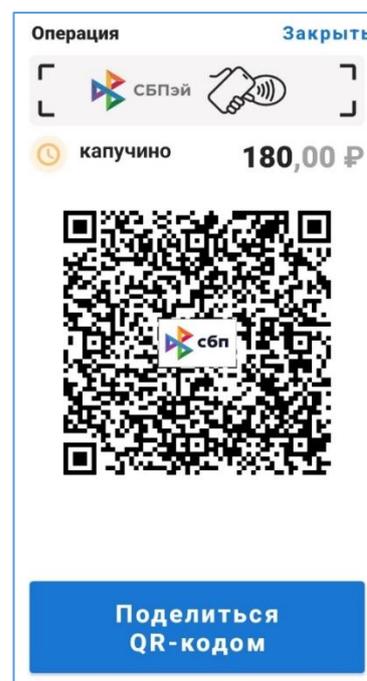
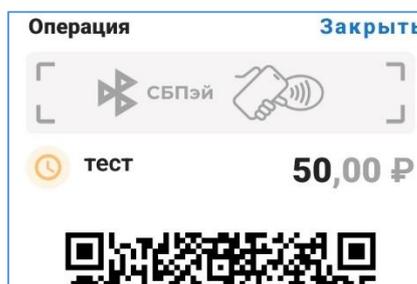


Рисунок 2.3 - Сгенерированный QR-код

На смартфоне продавца, в случае наличия NFC-модуля, на экране демонстрации QR-кода появляется картинка с изображением бесконтактной оплаты (Рисунок 2.3), по которому можно определить, что оплата по NFC работает. Для оплаты покупателю нужно поднести свой смартфон к смартфону продавца и дождаться совершения оплаты.

В случае, если модуль NFC в смартфоне продавца есть, но программно выключен, изображение будет серым:



2.4 Шаблоны для генерации QR-кодов

Для популярных в Точке обслуживания позиций товаров/услуг можно создать шаблоны для быстрой генерации QR-кодов.

Инструкция:

- В пункте меню «Шаблоны» нажать кнопку «Настроить» (Рисунок 2.5).
- Нажать кнопку «Новый шаблон».

Откроется форма для создания шаблона (Рисунок 2.6).



Рисунок 2.5 – Меню для создания шаблона для генерации QR-кодов

3. Заполнить поля (аналогично, как при генерации QR-кода, см. п. 2.3).
4. Нажать кнопку **«Создать шаблон»**.
5. Повторить шаги, если необходимо.

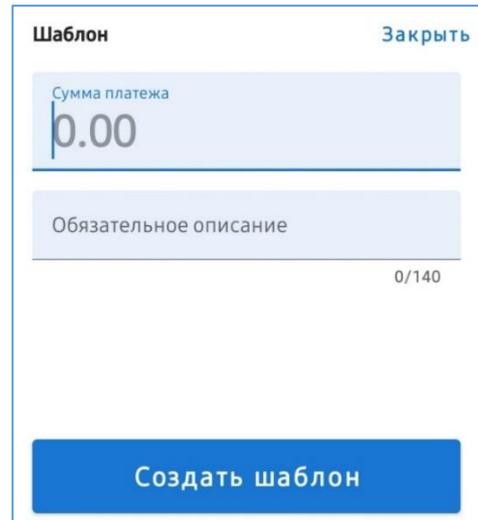


Рисунок 2.6 – Форма для создания шаблона

2.5 Информация о Точке обслуживания

Просмотр информации о Точке обслуживания выполняется на главном экране по кнопке . Открывается окно (Рисунок 2.7).

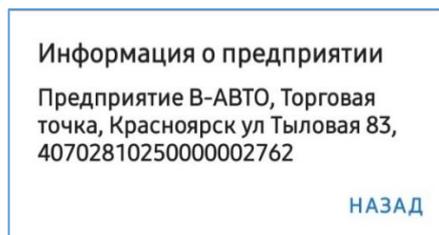


Рисунок 2.7 – Информация о Точке обслуживания

- Название ТСП, которому принадлежит Точка обслуживания.
- Название Точки обслуживания.
- Фактический адрес ТСП, которому принадлежит Точка обслуживания.
- Номер счёта ТСП, через который в Точке обслуживания проходят операции СБП.

2.6 Информация по операциям СБП

Функционал позволяет увидеть информацию по QR-кодам, платежам и возвратам.

Последние выполненные операции СБП отображаются на главном экране приложения (Рисунок 2.8).

Просмотр всех операций СБП за конкретную дату выполняется по кнопке «**Смотреть все операции**» или «**См. все**». Открывается окно «История операций» (Рисунок 2.9).

В окне «История операций» содержится:

— Список операций СБП, выполненные в Точке обслуживания на текущую дату со статусами:

-  – QR-код сгенерирован
-  – QR-код просрочен
-  – успешный платёж
-  – успешная операция возврата

— Сообщение о количестве платежей и общая сумма.

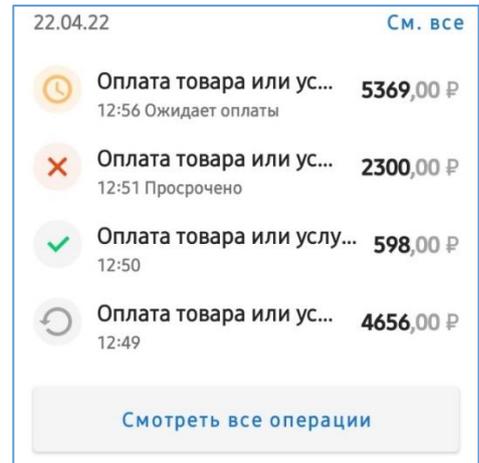


Рисунок 2.8 – Список операций СБП на главном экране

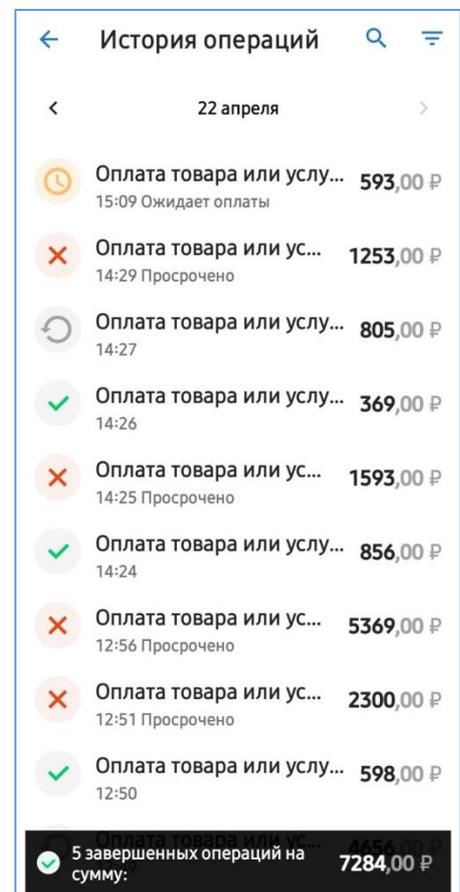


Рисунок 2.9 – Список всех платежей в окне «История операций»

В списке операций отображается следующая основная информация:

- Статус операции
- Описание QR-кода, которое было введено при генерации QR-кода

Примечание. Описание по умолчанию: «Оплата товара или услуги».

- Время совершения платежа (часы и минуты)
- Сумма платежа
- Статус платежа:
 - «**Ожидает оплаты**» – для сгенерированного QR-кода.
 - «**Просрочено**» – для сгенерированного QR-кода, по которому не был совершён платёж.

Просмотр подробной информации по операции выполняется по нажатию на строку с операцией:

— Сгенерированный QR-код (Рисунок 2.10):

- Обозначение возможности приёма платежа через NFC
- Описание QR-кода
- Сумма к оплате
- QR-код
- Кнопка «**Поделиться QR-кодом**»

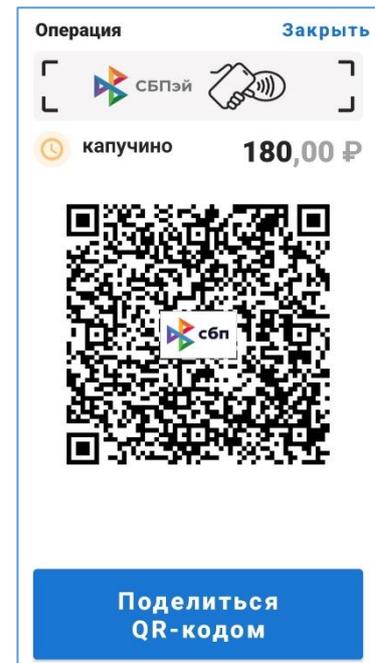


Рисунок 2.10 – QR-код ожидает оплаты

— Просроченный QR-код (Рисунок 2.11):

- Описание QR-кода
- Сумма к оплате
- Сообщение о том, что QR-код не использован в установленный период, и время жизни QR-кода

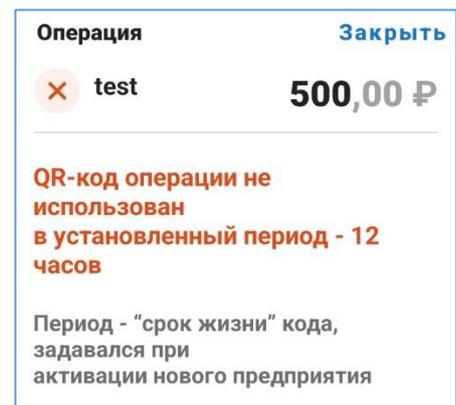


Рисунок 2.11 – Подробная информация о просроченном QR-коде

— Успешный платёж (Рисунок 2.12):

- Описание QR-кода
- Сумма платежа
- «Предприятие» – название Точки обслуживания, в которой был совершён С2В-платёж.
- «Счет» – синоним счёта, через который была выполнена операция С2В СБП.
- «СБП ID» – уникальный номер С2В-платежа, присвоенный ОПКЦ СБП, в виде ссылки (по нажатию СБП ID будет скопирован).
- Кнопка **«Оформить возврат»**

Примечание. Описание выполнения операции возврата см. в п. 2.7.

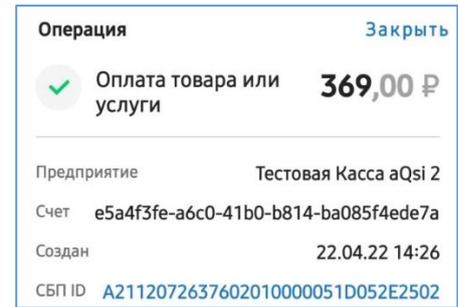


Рисунок 2.12 – Подробная информация по успешному платежу

— Операция возврата (Рисунок 2.13):

- Информация по оригинальному платежу (см. выше).
- Дата (год, месяц, день) и время (часы, минуты) выполнения операции возврата.
- Статус возврата.
- Сумма возврата.

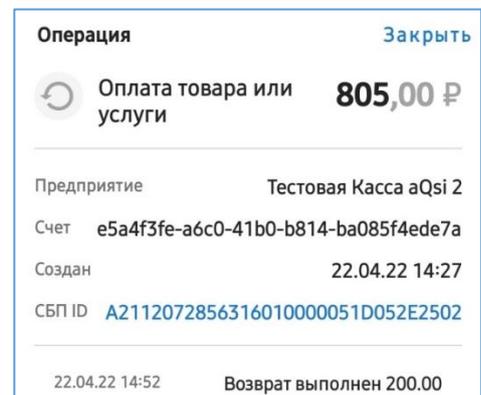


Рисунок 2.13 – Подробная информация по операции возврата

2.7 Операция возврата

Доступно с правом **«Право на возврат (В2С)»**.

Операция позволяет отправить запрос на инициацию Банком полного или частичного возврата денежных средств по успешно выполненному платежу.

Банк по полученному запросу принимает или отклоняет решение о выполнении операции возврата.

Инструкция:

1. Найти оригинальный платёж СБП, по которому нужно выполнить операцию возврата.
2. Нажать на строку с платежом.
Откроется окно с подробной информацией.
3. Нажать кнопку **«Оформить возврат»**
Откроется окно (Рисунок 2.14).
4. Ввести сумму к возврату.
5. Нажать кнопку **«Далее»**.

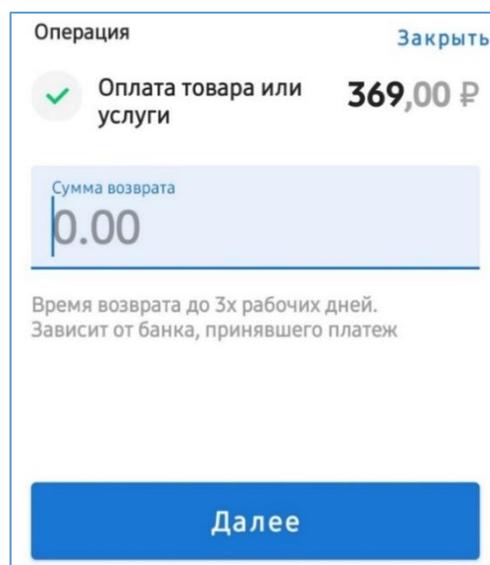


Рисунок 2.14 – Окно для выполнения операции возврата

2.8 Разблокировка Точки обслуживания

Для возобновления работы в разблокированной Точке обслуживания необходимо получить новый лист активации.

Активация приложения для работы в разблокированной Точке обслуживания выполняется аналогично, как при добавлении новой Точки (см. п. 2.1).

В разблокированной Точке обслуживания сохраняются все операции, а также сохранённые шаблоны.